Ver chamado fechado

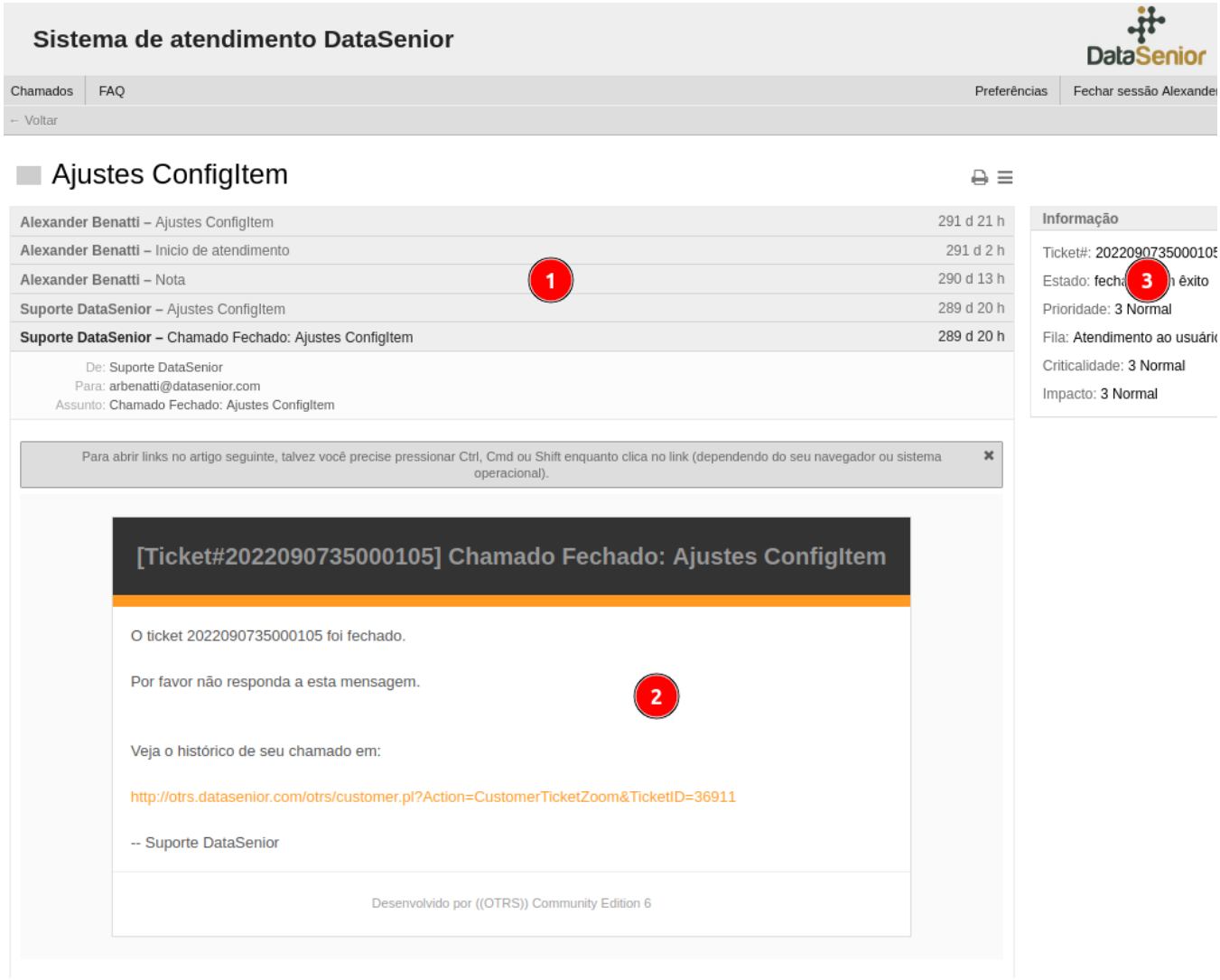
Como ver um chamado fechado

Há duas maneiras de acesso a interface de chamado fechado, uma delas indo pela aba **Chamados** e escolhendo a opção **Meus chamados**, ou então a visão da Empresa, **Chamados da Empresa**, onde será possível ver chamados abertos por outros da mesma empresa. O procedimento de acesso é igual para os dois, a única diferença é a forma em qual será analisado cada um.

1. Na primeira tela, serão apresentados todos os chamados



   Primeira coluna é a identificação do número do chamado
   Segunda coluna o título aberto para o chamado
   Terceira coluna, o status do chamado
   Quarta coluna, idade do chamado
2. Selecione o chamado desejado



1. Interações executadas entre a equipe de atendimento e o cliente
2. Descrição sobre o que foi realizado em cada interação
3. Informações gerais do chamado

Revisão #1
Criado 2023-06-26 13:58:52 UTC por suporte
Atualizado: 2023-06-26 14:08:16 UTC por suporte