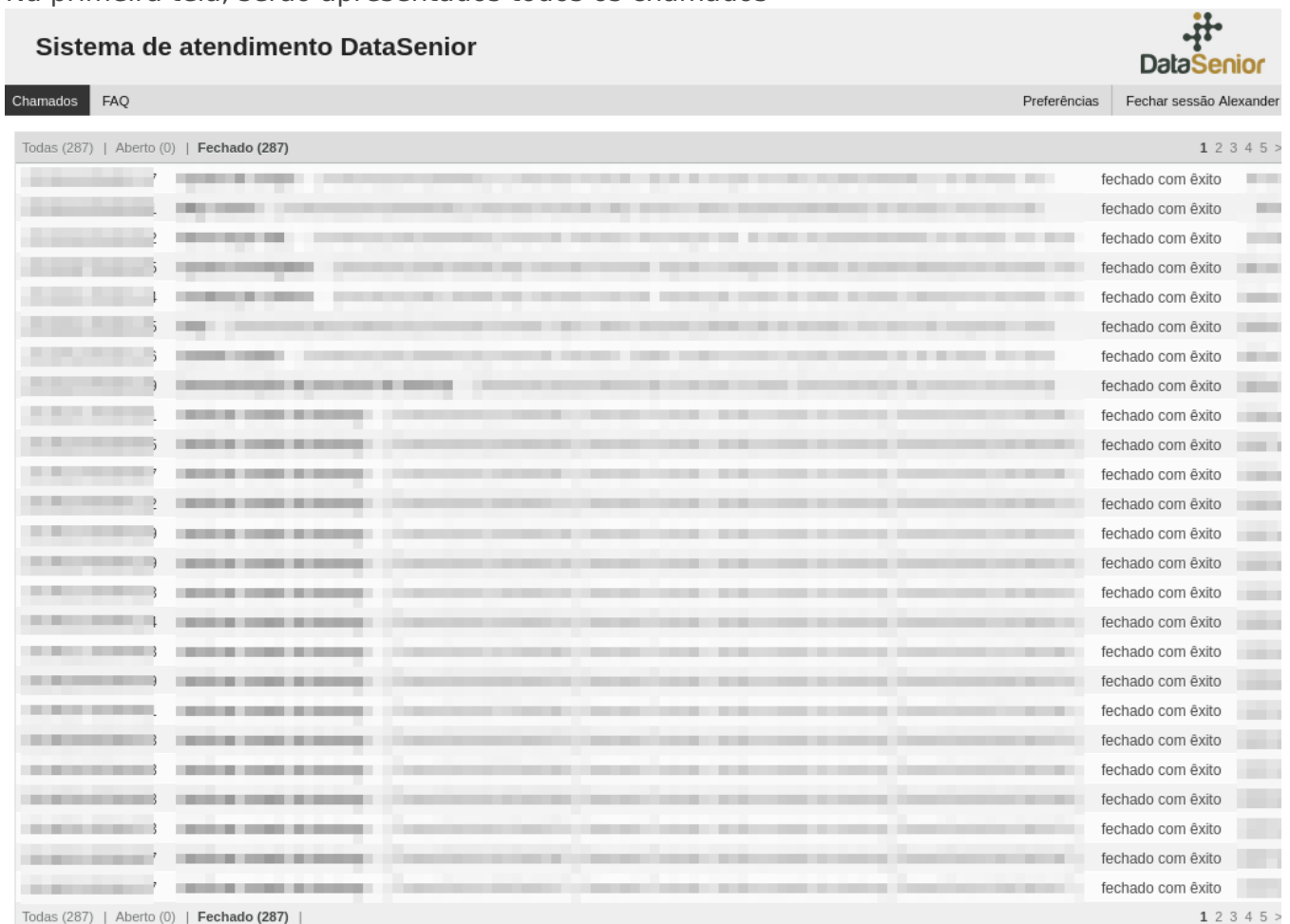


# Ver chamado fechado

## Como ver um chamado fechado

Há duas maneiras de acesso a interface de chamado fechado, uma delas indo pela aba **Chamados** e escolhendo a opção **Meus chamados**, ou então a visão da Empresa, **Chamados da Empresa**, onde será possível ver chamados abertos por outros da mesma empresa. O procedimento de acesso é igual para os dois, a única diferença é a forma em qual será analisado cada um.

1. Na primeira tela, serão apresentados todos os chamados



The screenshot shows the 'Sistema de atendimento DataSenior' interface. At the top, there's a header with the system name and a user profile 'Alexander'. Below the header, there's a navigation bar with 'Chamados' and 'FAQ' tabs. The main content area displays a table of tickets. The table has columns for ticket ID, title, status, and age. The status column shows 'fechado com êxito' for all tickets. The table is filtered to show 'Fechado (287)' tickets. The interface includes pagination controls at the bottom right, showing '1 2 3 4 5 >'.

Sistema de atendimento DataSenior			
Chamados		FAQ	Preferências
Todas (287)   Aberto (0)   <b>Fechado (287)</b>			1 2 3 4 5 >
1	Título do chamado	fechado com êxito	
2	Título do chamado	fechado com êxito	
3	Título do chamado	fechado com êxito	
4	Título do chamado	fechado com êxito	
5	Título do chamado	fechado com êxito	
6	Título do chamado	fechado com êxito	
7	Título do chamado	fechado com êxito	
8	Título do chamado	fechado com êxito	
9	Título do chamado	fechado com êxito	
10	Título do chamado	fechado com êxito	
11	Título do chamado	fechado com êxito	
12	Título do chamado	fechado com êxito	
13	Título do chamado	fechado com êxito	
14	Título do chamado	fechado com êxito	
15	Título do chamado	fechado com êxito	
16	Título do chamado	fechado com êxito	
17	Título do chamado	fechado com êxito	
18	Título do chamado	fechado com êxito	
19	Título do chamado	fechado com êxito	
20	Título do chamado	fechado com êxito	
21	Título do chamado	fechado com êxito	
22	Título do chamado	fechado com êxito	
23	Título do chamado	fechado com êxito	
24	Título do chamado	fechado com êxito	
25	Título do chamado	fechado com êxito	
26	Título do chamado	fechado com êxito	
27	Título do chamado	fechado com êxito	
28	Título do chamado	fechado com êxito	
29	Título do chamado	fechado com êxito	
30	Título do chamado	fechado com êxito	
31	Título do chamado	fechado com êxito	
32	Título do chamado	fechado com êxito	
33	Título do chamado	fechado com êxito	
34	Título do chamado	fechado com êxito	
35	Título do chamado	fechado com êxito	
36	Título do chamado	fechado com êxito	
37	Título do chamado	fechado com êxito	
38	Título do chamado	fechado com êxito	
39	Título do chamado	fechado com êxito	
40	Título do chamado	fechado com êxito	
41	Título do chamado	fechado com êxito	
42	Título do chamado	fechado com êxito	
43	Título do chamado	fechado com êxito	
44	Título do chamado	fechado com êxito	
45	Título do chamado	fechado com êxito	
46	Título do chamado	fechado com êxito	
47	Título do chamado	fechado com êxito	
48	Título do chamado	fechado com êxito	
49	Título do chamado	fechado com êxito	
50	Título do chamado	fechado com êxito	
51	Título do chamado	fechado com êxito	
52	Título do chamado	fechado com êxito	
53	Título do chamado	fechado com êxito	
54	Título do chamado	fechado com êxito	
55	Título do chamado	fechado com êxito	
56	Título do chamado	fechado com êxito	
57	Título do chamado	fechado com êxito	
58	Título do chamado	fechado com êxito	
59	Título do chamado	fechado com êxito	
60	Título do chamado	fechado com êxito	
61	Título do chamado	fechado com êxito	
62	Título do chamado	fechado com êxito	
63	Título do chamado	fechado com êxito	
64	Título do chamado	fechado com êxito	
65	Título do chamado	fechado com êxito	
66	Título do chamado	fechado com êxito	
67	Título do chamado	fechado com êxito	
68	Título do chamado	fechado com êxito	
69	Título do chamado	fechado com êxito	
70	Título do chamado	fechado com êxito	
71	Título do chamado	fechado com êxito	
72	Título do chamado	fechado com êxito	
73	Título do chamado	fechado com êxito	
74	Título do chamado	fechado com êxito	
75	Título do chamado	fechado com êxito	
76	Título do chamado	fechado com êxito	
77	Título do chamado	fechado com êxito	
78	Título do chamado	fechado com êxito	
79	Título do chamado	fechado com êxito	
80	Título do chamado	fechado com êxito	
81	Título do chamado	fechado com êxito	
82	Título do chamado	fechado com êxito	
83	Título do chamado	fechado com êxito	
84	Título do chamado	fechado com êxito	
85	Título do chamado	fechado com êxito	
86	Título do chamado	fechado com êxito	
87	Título do chamado	fechado com êxito	
88	Título do chamado	fechado com êxito	
89	Título do chamado	fechado com êxito	
90	Título do chamado	fechado com êxito	
91	Título do chamado	fechado com êxito	
92	Título do chamado	fechado com êxito	
93	Título do chamado	fechado com êxito	
94	Título do chamado	fechado com êxito	
95	Título do chamado	fechado com êxito	
96	Título do chamado	fechado com êxito	
97	Título do chamado	fechado com êxito	
98	Título do chamado	fechado com êxito	
99	Título do chamado	fechado com êxito	
100	Título do chamado	fechado com êxito	
Todas (287)   Aberto (0)   <b>Fechado (287)</b>			1 2 3 4 5 >

Powered by ((OTRS)) Community Edition



Primeira coluna é a identificação do número do chamado

Segunda coluna o título aberto para o chamado

Terceira coluna, o status do chamado

Quarta coluna, idade do chamado

2. Selecione o chamado desejado

## Ajustes ConfigItem



Alexander Benatti – Ajustes ConfigItem	291 d 21 h
Alexander Benatti – Início de atendimento	291 d 2 h
Alexander Benatti – Nota	290 d 13 h
Suporte DataSenior – Ajustes ConfigItem	289 d 20 h
Suporte DataSenior – Chamado Fechado: Ajustes ConfigItem	289 d 20 h

De: Suporte DataSenior  
Para: arbenatti@datasenior.com  
Assunto: Chamado Fechado: Ajustes ConfigItem

Para abrir links no artigo seguinte, talvez você precise pressionar Ctrl, Cmd ou Shift enquanto clica no link (dependendo do seu navegador ou sistema operacional).

### [Ticket#2022090735000105] Chamado Fechado: Ajustes ConfigItem

O ticket 2022090735000105 foi fechado.

Por favor não responda a esta mensagem.

Veja o histórico de seu chamado em:

<http://otrs.datasenior.com/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom&TicketID=36911>

-- Suporte DataSenior

Desenvolvido por ((OTRS)) Community Edition 6

#### Informação

Ticket#: 2022090735000105

Estado: fechado com êxito

Prioridade: 3 Normal

Fila: Atendimento ao usuário

Criticalidade: 3 Normal

Impacto: 3 Normal

1. Interações executadas entre a equipe de atendimento e o cliente
2. Descrição sobre o que foi realizado em cada interação
3. Informações gerais do chamado

#### Revisão #1

Criado 26 junho 2023 13:58:52 por suporte

Atualizado 26 junho 2023 14:08:16 por suporte