

# Ver chamado fechado

## Como ver um chamado fechado

Há duas maneiras de acesso a interface de chamado fechado, uma delas indo pela aba **Chamados** e escolhendo a opção **Meus chamados**, ou então a visão da Empresa, **Chamados da Empresa**, onde será possível ver chamados abertos por outros da mesma empresa. O procedimento de acesso é igual para os dois, a única diferença é a forma em qual será analisado cada um.

1. Na primeira tela, serão apresentados todos os chamados

Sistema de atendimento DataSenior

Chamados

FAQ

Preferências

Fechar sessão Alexander

Todas (287) | Aberto (0) | Fechado (287)

12345>

Powered by ((OTRS)) Community Edition



Primeira coluna é a identificação do número do chamado

Segunda coluna o título aberto para o chamado

Terceira coluna, o status do chamado

Quarta coluna, idade do chamado

2. Selecione o chamado desejado

## Ajustes ConfigItem



Alexander Benatti – Ajustes ConfigItem	291 d 21 h
Alexander Benatti – Inicio de atendimento	291 d 2 h
Alexander Benatti – Nota	290 d 13 h
Suporte DataSenior – Ajustes ConfigItem	289 d 20 h
Suporte DataSenior – Chamado Fechado: Ajustes ConfigItem	289 d 20 h

De: Suporte DataSenior  
Para: arbenatti@datasenior.com  
Assunto: Chamado Fechado: Ajustes ConfigItem

Informação
Ticket#: 2022090735000105
Estado: fechado com êxito
Prioridade: 3 Normal
Fila: Atendimento ao usuário
Criticalidade: 3 Normal
Impacto: 3 Normal

Para abrir links no artigo seguinte, talvez você precise pressionar Ctrl, Cmd ou Shift enquanto clica no link (dependendo do seu navegador ou sistema operacional).

### [Ticket#2022090735000105] Chamado Fechado: Ajustes ConfigItem

O ticket 2022090735000105 foi fechado.

Por favor não responda a esta mensagem.

Veja o histórico de seu chamado em:

<http://otrs.datasenior.com/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom&TicketID=36911>

-- Suporte DataSenior

Desenvolvido por ((OTRS)) Community Edition 6

1. Interações executadas entre a equipe de atendimento e o cliente
2. Descrição sobre o que foi realizado em cada interação
3. Informações gerais do chamado

### Revisão #1

Criado 26 junho 2023 13:58:52 por suporte

Atualizado 26 junho 2023 14:08:16 por suporte