


# Efetuando uma busca

## Como fazer uma busca de chamado

Preencha os dados desejados e clique em **Procurar**

Sistema de atendimento DataSenior



ChamadosFAQPreferênciasFechar sessão Alexander Benatti

Perfil

Modelo de Busca

SelecionarExcluirProcurar

Ticket#

Ticket#  
ex. 10\*5155 ou 105658\*

ID do Cliente

Fulltext Search in Tickets (e. g. "John\*n" or "Will\*")

Nome do Anexo

Corpo

Cópia

De

Assunto

Para

Incident::Major Incidente

Major Incident

Não classificado

Problema

RIC

Service Request

Selecionar

Limpar

Todos

todos

F

Serviços:

Tipos:

Prioridade:

Estado:

Restrições de tempo

Todas

Apenas chamados criados

nos últimos ...

1

ano(s)

Na seleção a seguir, fizemos uma seleção de **Serviços** escolhendo a opção **Backup**, para múltiplos serviços basta ir selecionando os desejados.

[← Alterar as Opções de Busca \(Última-Pesquisa\)](#)

1-2 de 2 - Página:

**Resultados da pesquisa para:**

TICKET#	ESTADO	ASSUNTO	IDADE ▼
	fechado com êxito		
	fechado com êxito		

Powered by ((OTRS)) Community Edition

**Revisão #1**

Criado 26 junho 2023 14:10:47 por suporte

Atualizado 26 junho 2023 14:13:53 por suporte