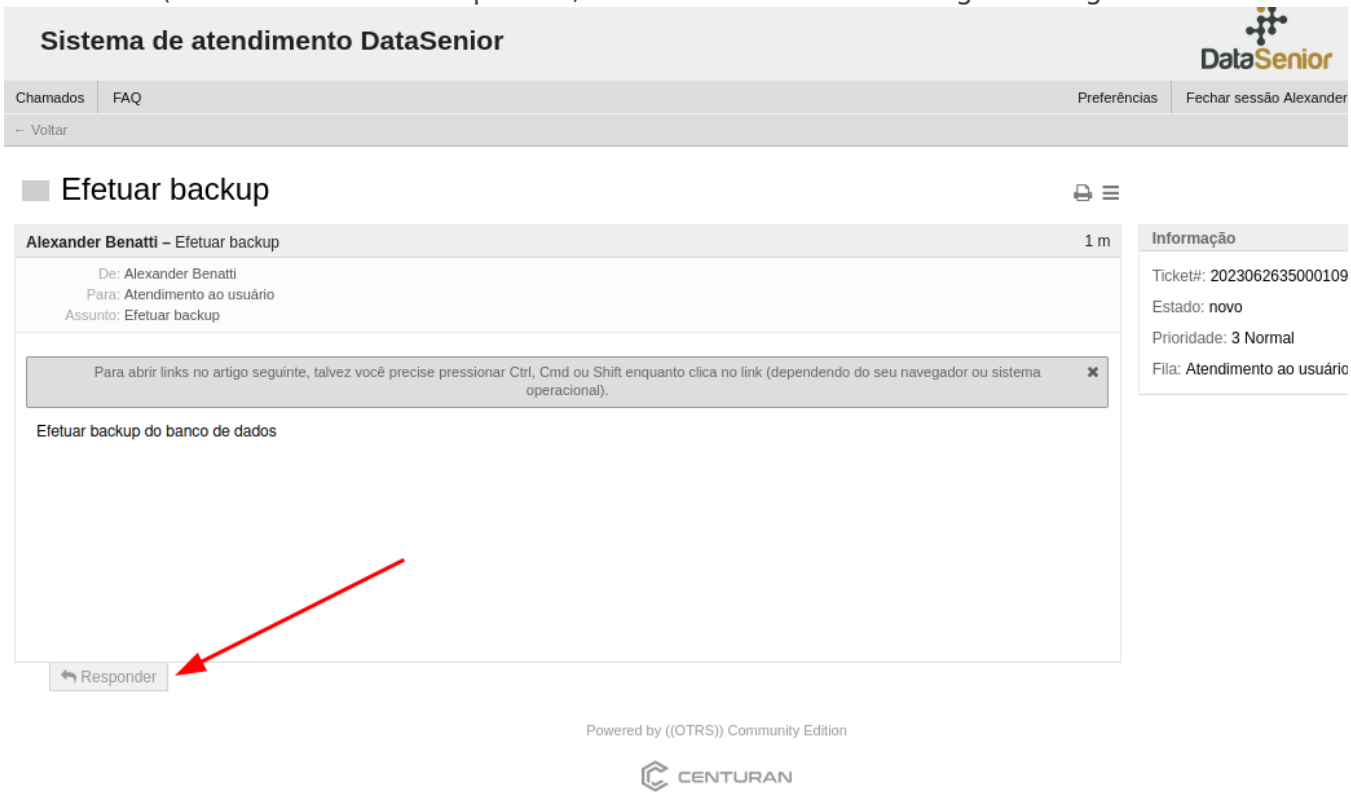
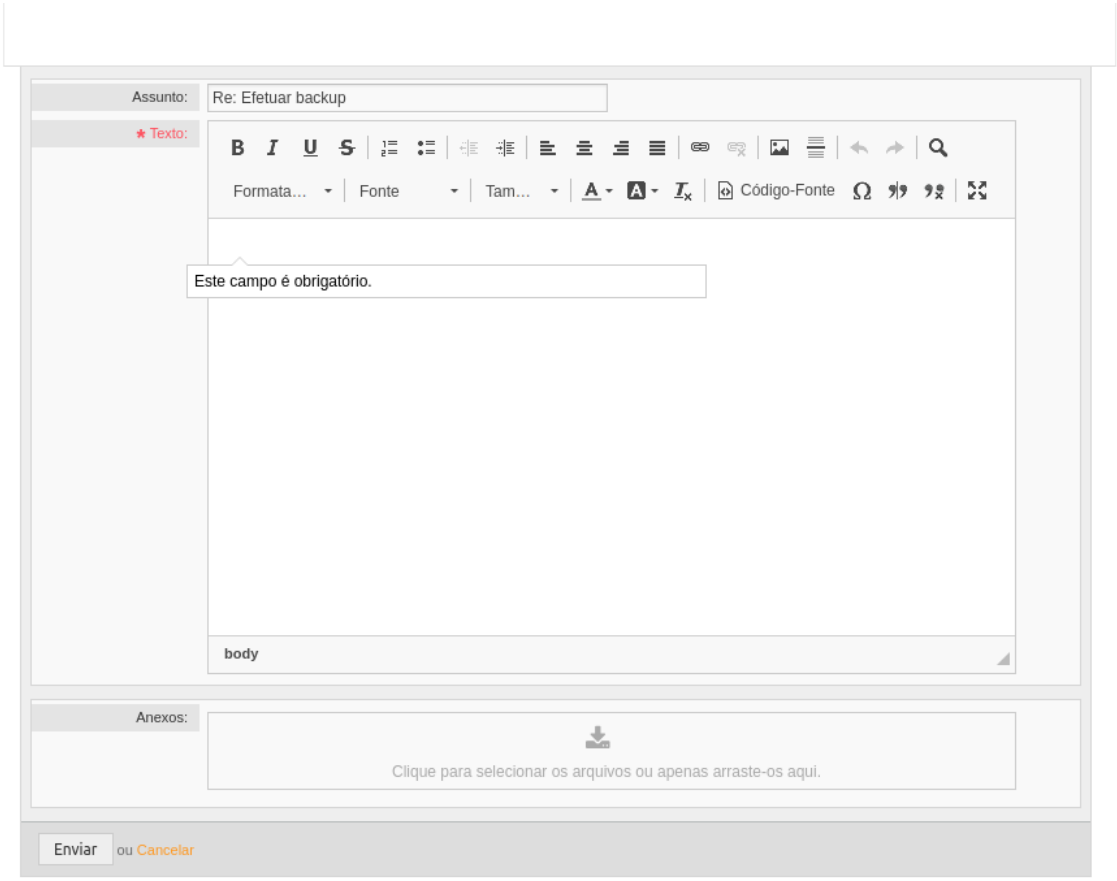
Acompanhamento de um chamado

Como acompanhar o andamento de um chamado

1. Faça acesso a interface de Sistema de atendimento DataSenior
2. Clique no chamado que está em andamento e veja o status ou adicione mais informações ao mesmo (clicando no botão responder, conforme indicado na imagem a seguir



3. Tela de resposta de um chamado, após preenchimento das informações, clicar em **Enviar**



Powered by ((OTRS)) Community Edition

CENTURAN

Revisão #1
Criado 2023-06-26 13:51:32 UTC por suporte
Atualizado: 2023-06-26 13:57:28 UTC por suporte