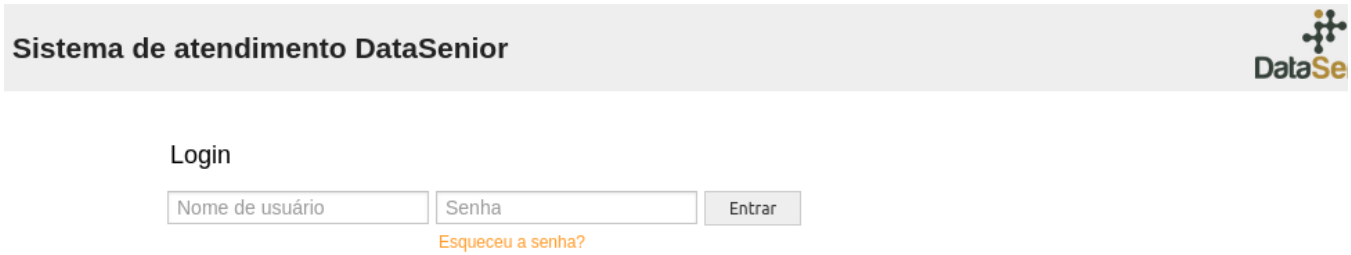
Acesso OTRS Customer

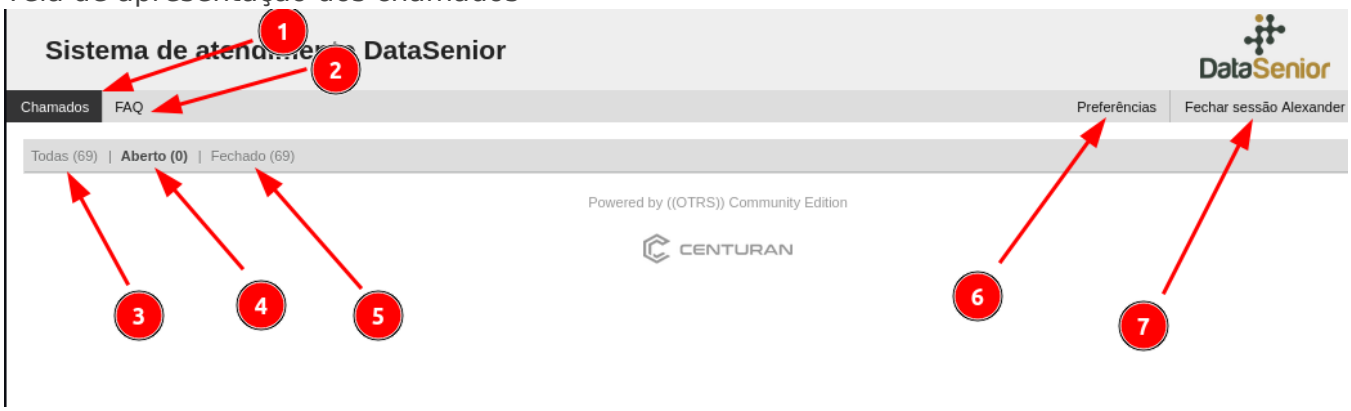
Como acessar a área de cliente

1. Entrar no site de Sistema de atendimento DataSenior, clicando aqui, entrar com seu usuário de email e senha.





2. Tela de apresentação dos chamados



Onde:

1. Opção para abertura e visualização de chamados
2. FAQ - Área de documentação
3. Todos os chamados abertos e fechados
4. Chamados que foram abertos ou estão em atendimento
5. Chamados que foram fechados
6. Preferências do usuário
7. Encerramento da sessão

Revisão #1
Criado 2023-06-26 13:23:54 UTC por suporte
Atualizado: 2023-06-26 13:34:30 UTC por suporte