

# Acesso OTRS Customer

## Como acessar a área de cliente

1. Entrar no site de Sistema de atendimento DataSenior, [clcando aqui](#), entrar com seu usuário de email e senha.

Sistema de atendimento DataSenior

Login

Nome de usuário Senha Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Powered by ((OTRS)) Community Edition

CENTURAN

2. Tela de apresentação dos chamados

Sistema de atendimento DataSenior

Chamados FAQ Preferências Fechar sessão Alexander

Todas (69) Aberto (0) Fechado (69)

Powered by ((OTRS)) Community Edition

CENTURAN

Onde:

1. Opção para abertura e visualização de chamados
2. FAQ - Área de documentação
3. Todos os chamados abertos e fechados
4. Chamados que foram abertos ou estão em atendimento
5. Chamados que foram fechados
6. Preferências do usuário
7. Encerramento da sessão

---

Revisão #1

Criado 26 junho 2023 13:23:54 por suporte

Atualizado 26 junho 2023 13:34:30 por suporte