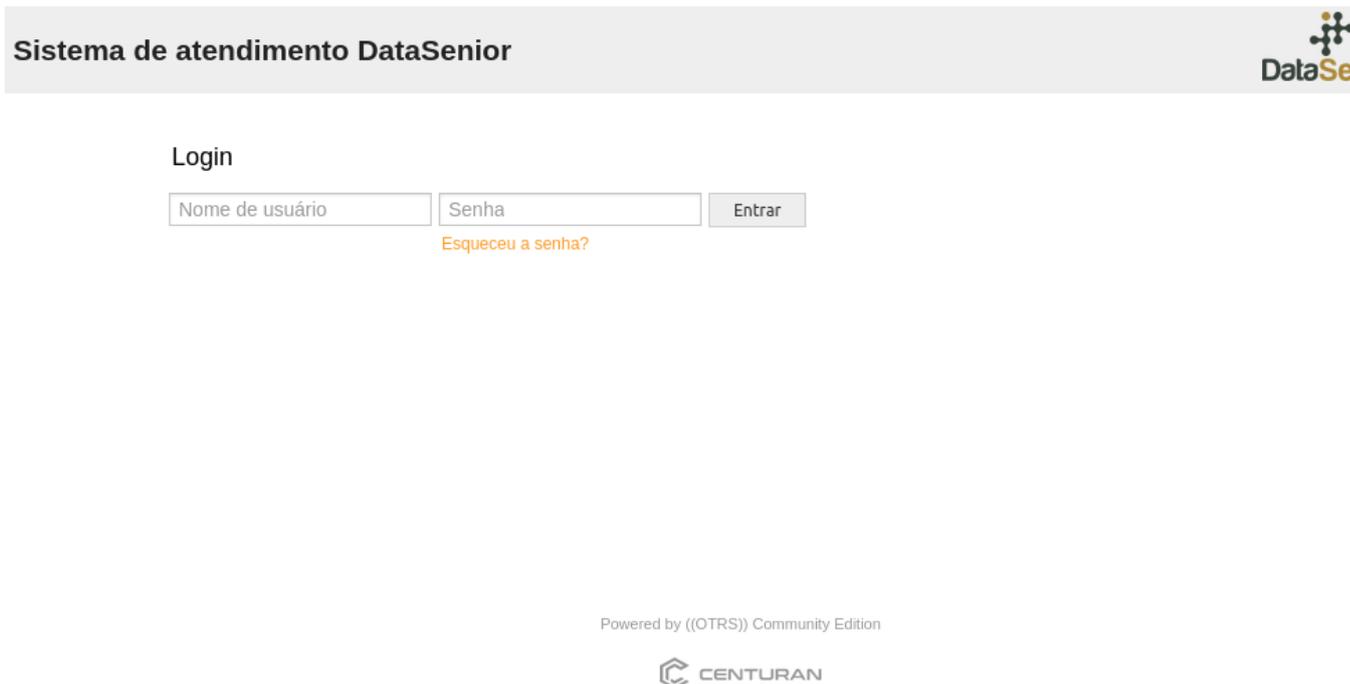


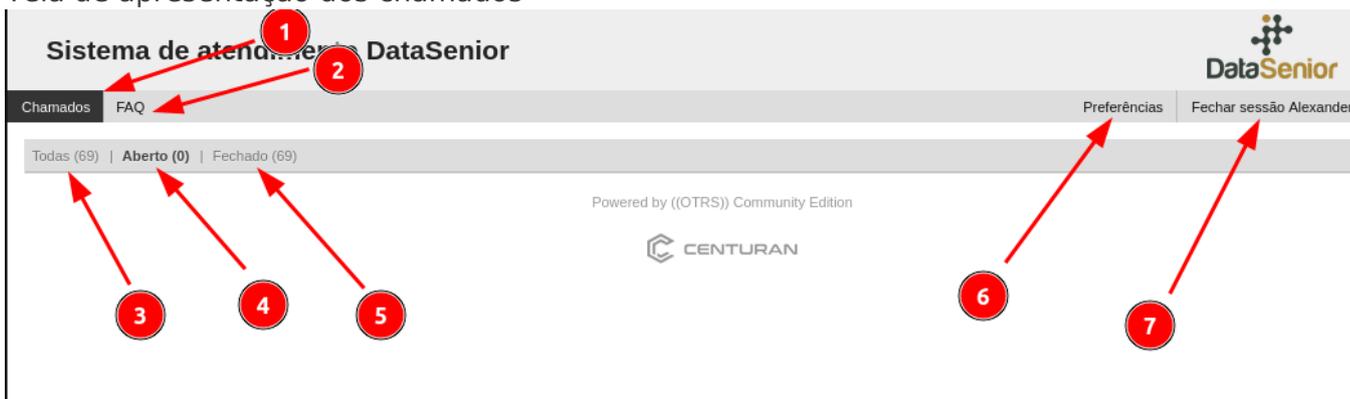
Acesso OTRS Customer

Como acessar a área de cliente

1. Entrar no site de Sistema de atendimento DataSenior, [clcando aqui](#), entrar com seu usuário de email e senha.



2. Tela de apresentação dos chamados



Onde:

1. Opção para abertura e visualização de chamados
2. FAQ - Área de documentação
3. Todos os chamados abertos e fechados
4. Chamados que foram abertos ou estão em atendimento
5. Chamados que foram fechados
6. Preferências do usuário
7. Encerramento da sessão

Revisão #1

Criado 26 junho 2023 13:23:54 por suporte

Atualizado 26 junho 2023 13:34:30 por suporte