

Abertura de chamados

Abertura de chamados através do email

Se seu usuário estiver configurado de acordo com a sua empresa, basta enviar email para o email do suporte e seu chamado será criado automaticamente.

Abertura de chamados através da Web

1. Efetuar login no Sistema de Atendimento DataSenior ([Ajuda para efetuar login](#)), ou [clique aqui](#) para acesso direto ao sistema;
2. Uma vez efetuar login, ir na aba, **Chamados** e escolher a opção **Novo chamado**;
3. Preencha os dados de acordo com os campos, onde há asterisco (*) o campo é obrigatório, caso seja necessário, é possível enviar arquivos como anexos, uma vez preenchidos todos os dados, basta clicar no botão enviar

Sistema de atendimento DataSenior 

Chamados | FAQ Preferências | Fechar sessão Alexander

Todos os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

*** Para:**

Serviço:

*** Assunto:**

*** Texto:**

B I U S |             

Formata... | Fonte | Tam... |     Código-Fonte   

Anexos:


Clique para selecionar os arquivos ou apenas arraste-os aqui.

Revisão #1

Criado 26 junho 2023 13:34:41 por suporte

Atualizado 26 junho 2023 13:50:54 por suporte