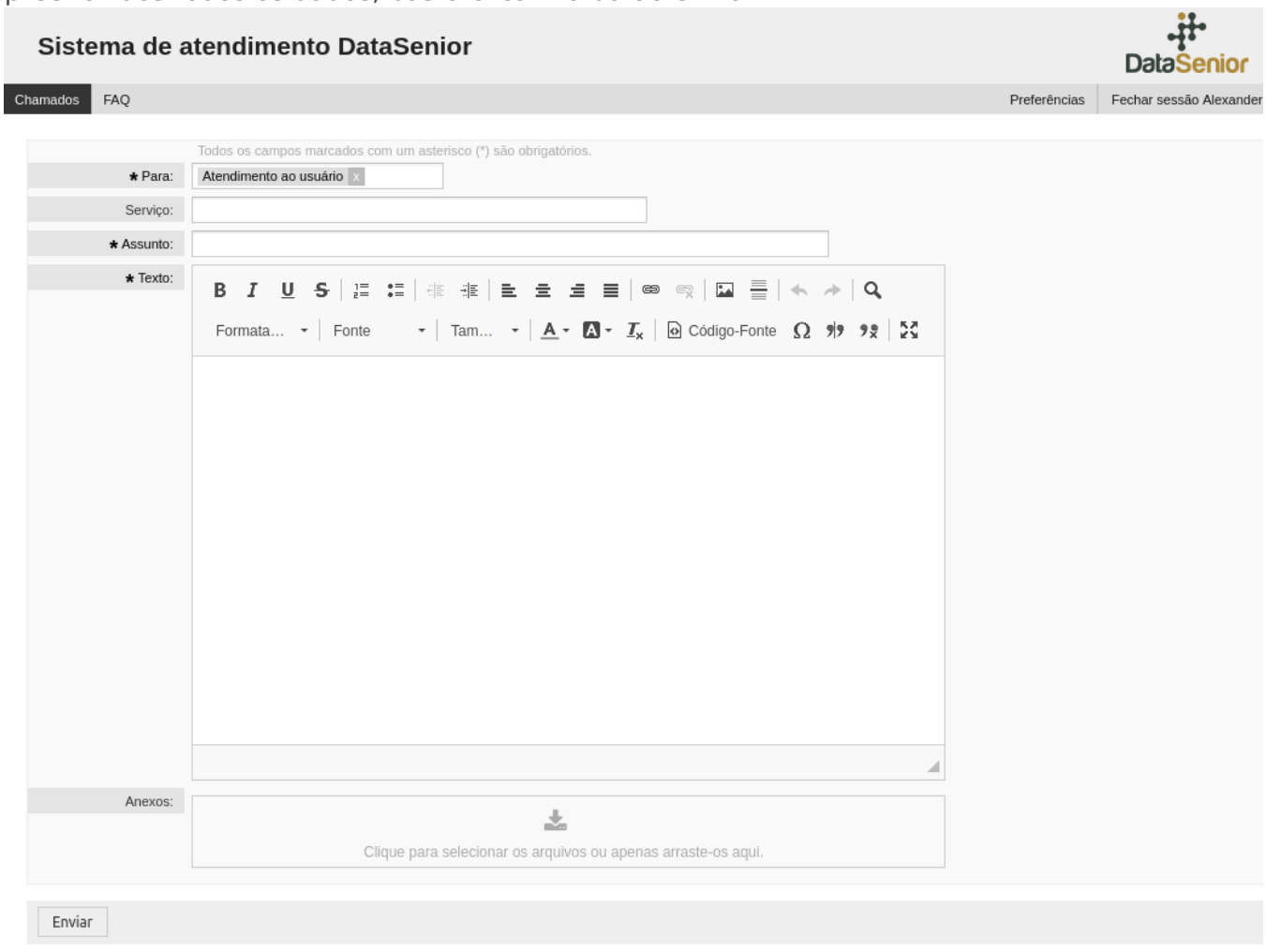
Abertura de chamados

Abertura de chamados através do email

Se seu usuário estiver configurado de acordo com a sua empresa, basta enviar email para o email do suporte e seu chamado será criado automáticamente.

Abertura de chamados através da Web

1. Efetuar login no Sistema de Atendimento DataSenior (Ajuda para efetuar login), ou clicando aqui para acesso direto ao sistema;
2. Uma vez efetuar login, ir na aba, **Chamados** e escolher a opção **Novo chamado**;
3. Preencha os dados de acordo com os campos, onde há asterisco (*) o campo é obrigatório, caso seja necessário, é possível enviar arquivos como anexos, uma vez preenchidos todos os dados, basta clicar no botão enviar



Revisão #1
Criado 2023-06-26 13:34:41 UTC por suporte
Atualizado: 2023-06-26 13:50:54 UTC por suporte