L2TP

- L2TP/IPsec com chave pré-compartilhada no Windows 11

L2TP/IPsec com chave pré-compartilhada no Windows 11

Este manual explica como configurar e usar uma VPN **L2TP/IPsec com chave pré-compartilhada** pelo cliente integrado do Windows 11.

Antes de começar

Tenha uma conexão com a Internet e solicite à equipe de TI: endereço do servidor VPN, chave pré-compartilhada (PSK), nome de usuário e senha. A chave da VPN e a senha do usuário são informações diferentes.

Os nomes dos campos podem variar conforme o idioma e a versão do Windows 11. Os exemplos deste manual são fictícios; substitua-os pelos dados fornecidos pela TI.

1. Abrir as configurações de VPN

1. Pressione **Windows + I** para abrir **Configurações**.
2. Acesse **Rede e Internet > VPN**.
3. Clique em **Adicionar VPN** (ou **Adicionar uma conexão VPN**).

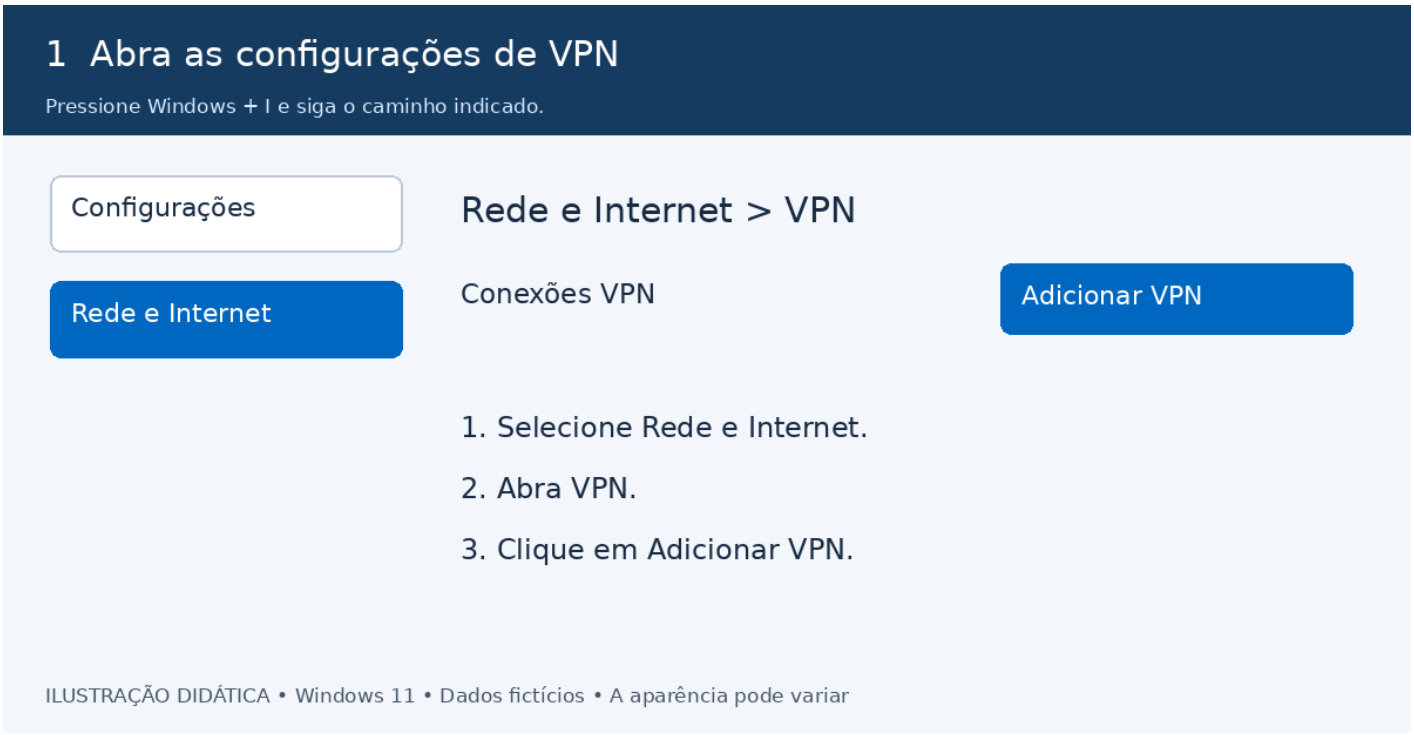


Figura 1 — Acesso a Rede e Internet, VPN e Adicionar VPN no Windows 11. Ilustração didática com dados fictícios.

2. Preencher os dados da conexão

Campo	O que informar
Provedor de VPN	**Windows (interno)**, também exibido como Windows (integrado), conforme a tradução.
Nome da conexão	Um nome fácil de reconhecer, como **VPN da empresa**.
Nome ou endereço do servidor	O endereço fornecido pela TI. Exemplo fictício: **vpn.exemplo.com**.
Tipo de VPN	**L2TP/IPsec com chave pré-compartilhada**. Não selecione a opção com certificado.
Chave pré-compartilhada	A chave fornecida pela TI, respeitando maiúsculas, minúsculas e caracteres especiais.
Tipo de informações de entrada	**Nome de usuário e senha**, para o cenário deste manual.
Nome de usuário e Senha	Suas credenciais de VPN. Se os campos forem opcionais, você pode deixá-los vazios e informar as credenciais ao conectar.

Confira os dados e clique em **Salvar**. Se houver a opção de lembrar as informações de entrada, siga a política da empresa, especialmente em computadores compartilhados.

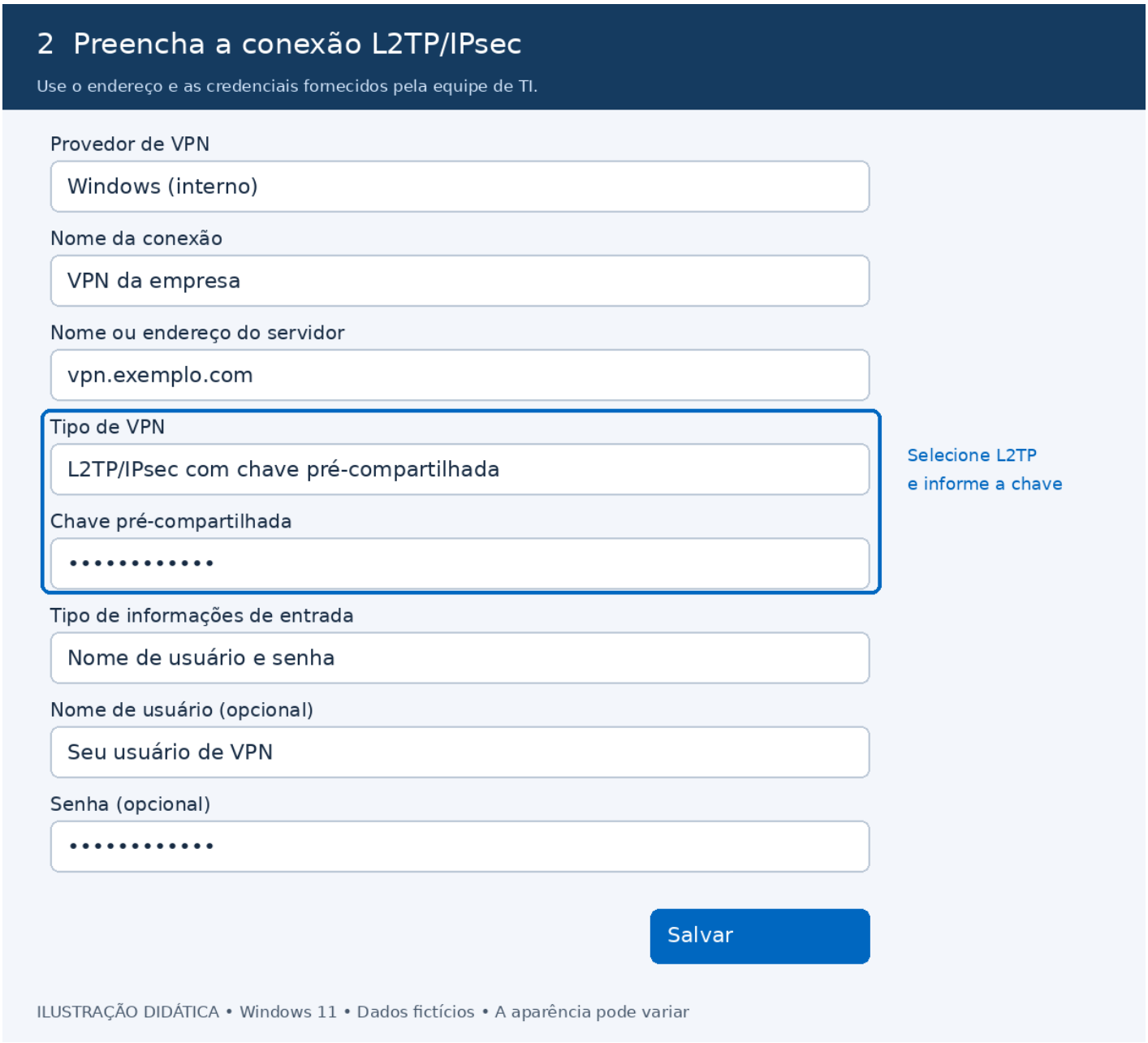


Figura 2 — Campos para configurar L2TP/IPsec com chave pré-compartilhada. Ilustração didática com dados fictícios.

3. Conectar e verificar

1. Em **Configurações > Rede e Internet > VPN**, localize a conexão criada.
2. Clique em **Conectar**. Se necessário, expanda a conexão para exibir o botão.
3. Informe seu usuário e senha quando solicitado e confirme.
4. Aguarde o status **Conectado**.
5. Abra um sistema ou recurso interno autorizado para confirmar que o acesso está funcionando.

Para encerrar a sessão, volte à mesma tela e clique em **Desconectar**.

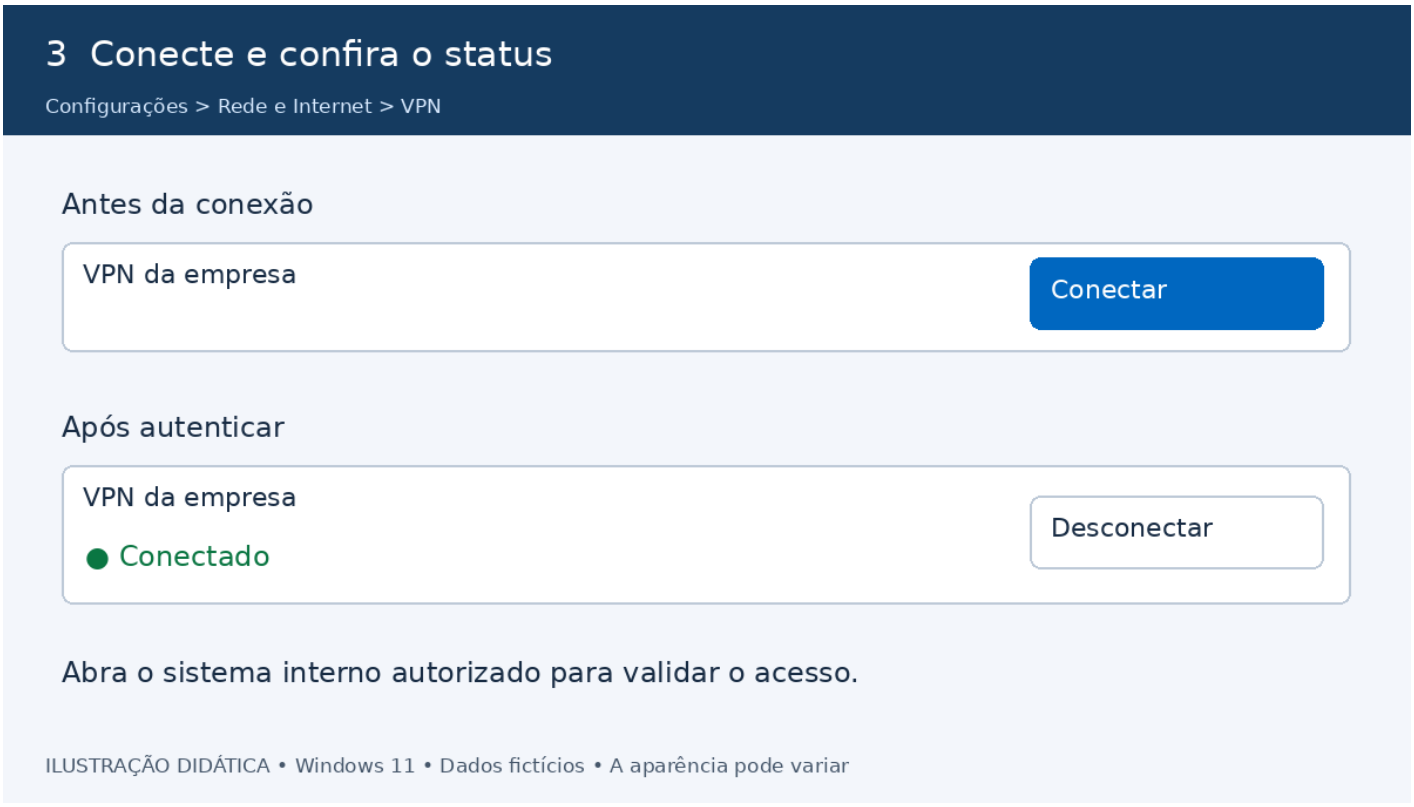


Figura 3 — Conectar a VPN e verificar o status Conectado. Ilustração didática com dados fictícios.

Se a conexão não funcionar

- **Servidor indisponível:** confira a Internet e o endereço do servidor.
- **Falha de negociação L2TP/IPsec:** confira o tipo de VPN e a chave pré-compartilhada. Se persistir, solicite à TI a verificação do servidor e da compatibilidade de rede/NAT-T.
- **Usuário ou senha recusados:** confirme as credenciais e o formato do usuário com a TI.
- **Conectado, mas sem acesso ao sistema:** informe à TI qual recurso não abre para verificar permissões, DNS e rotas.

Ao solicitar suporte, informe a mensagem ou o código do erro. Não envie senhas nem a chave pré-compartilhada em capturas de tela.

Referências

- Microsoft Support — Conectar a uma VPN no Windows
- Microsoft Learn — Tipos de conexão VPN
- Microsoft Learn — Solução de problemas de L2TP/IPsec