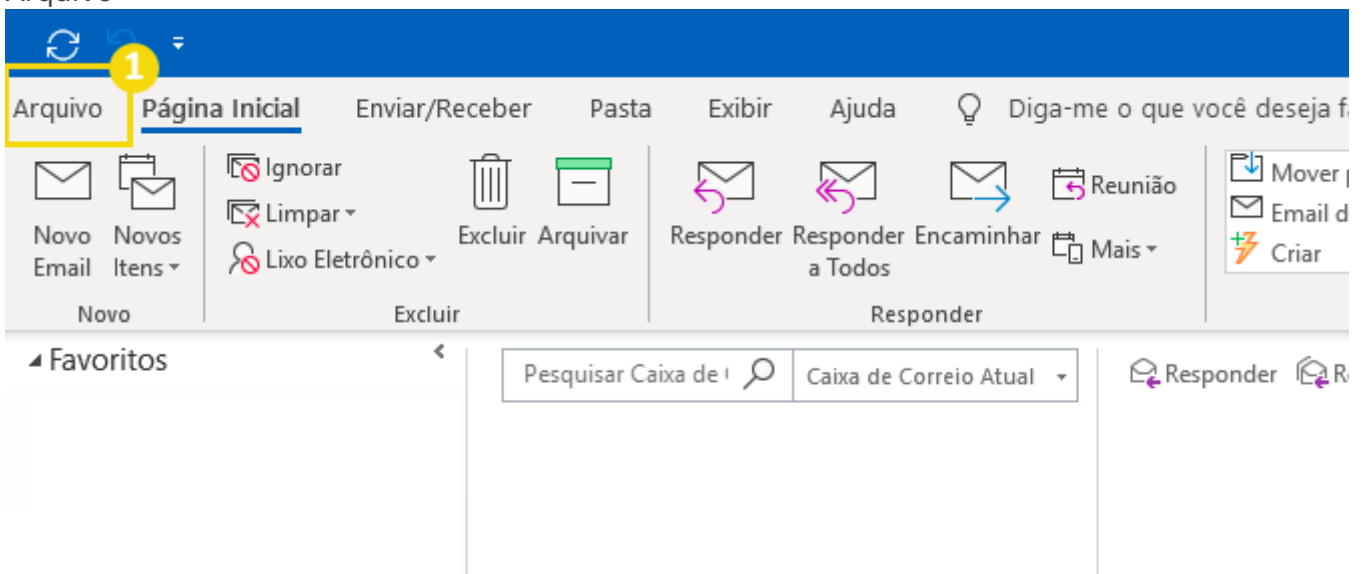


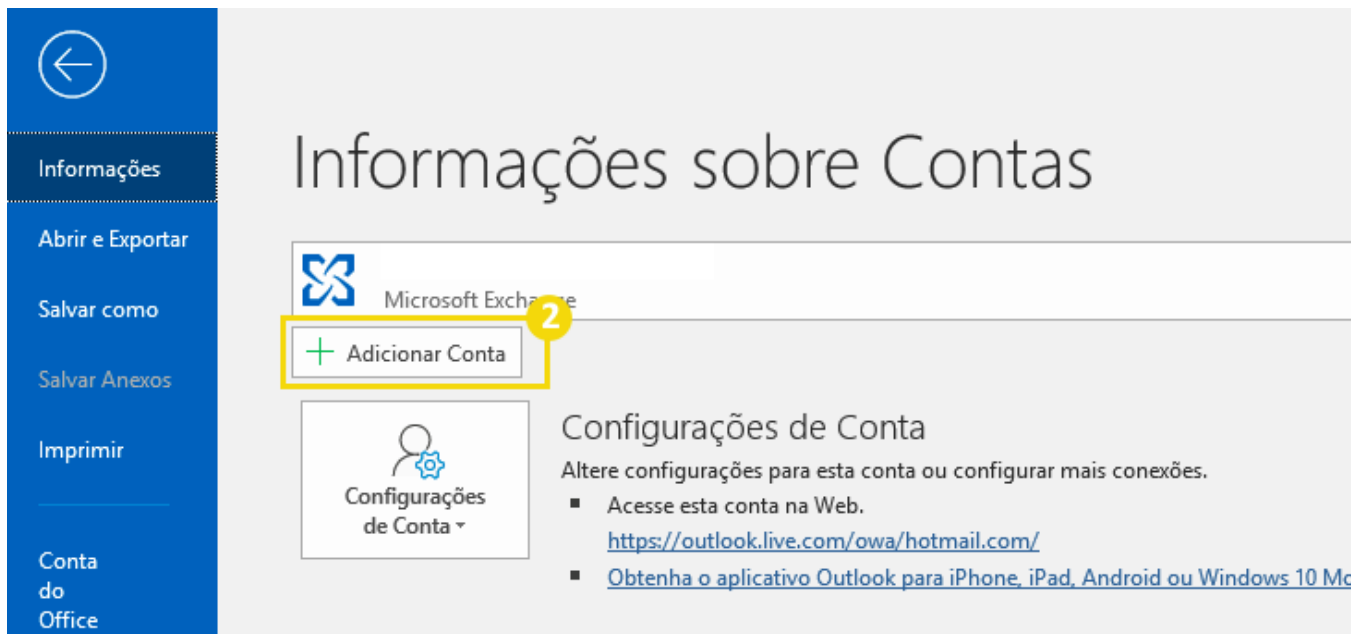
# Como enviar e receber e-mail pelo Outlook 2016

## Etapa 1: Como adicionar uma conta de e-mail

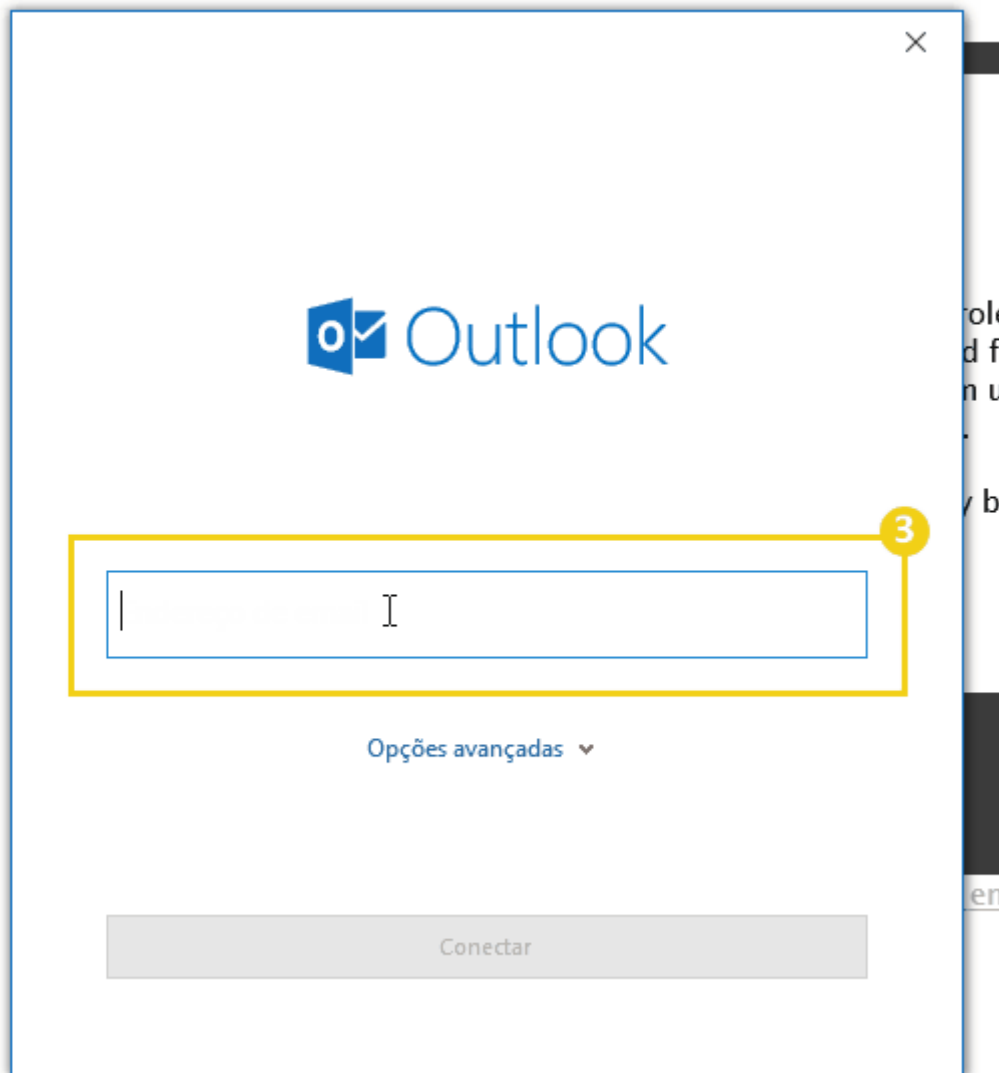
1. No programa do Outlook (instalado no seu computador), vá no menu superior e clique em Arquivo



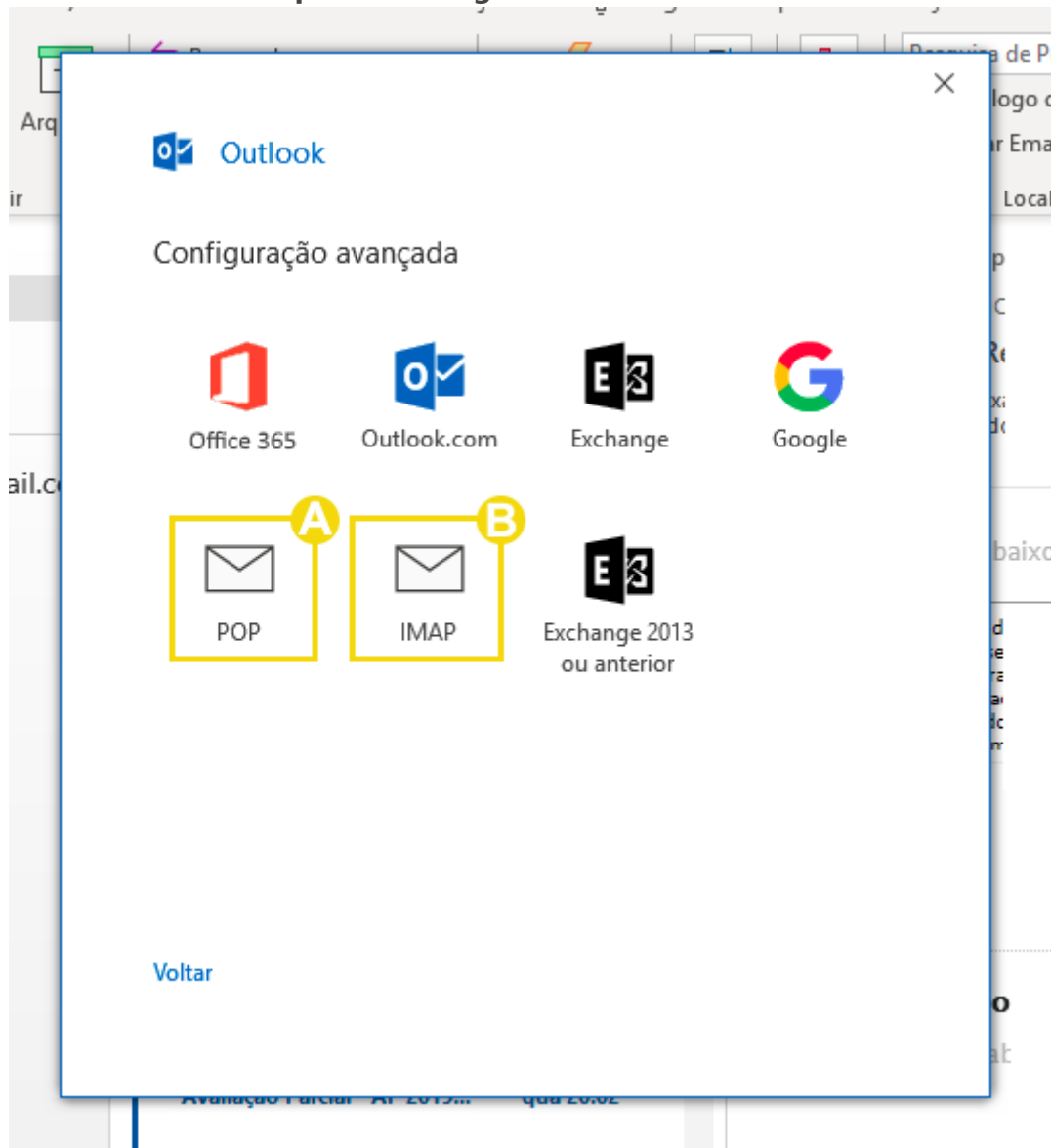
2. Em Informações, clique no botão + Adicionar Conta



3. No campo em aberto, insira a conta de e-mail.
4. Clique em Opções Avançadas
5. Selecione a opção Configurar minha conta manualmente
6. Para prosseguir, clique em Conectar



7. Na nova tela, você deverá escolher entre dois protocolos:
1. Configuração POP: para quem prefere manter backup das mensagens, possui pouco tempo e precisa arquivar cópias permanentes - além de que qualquer alteração como envio, edição e exclusão de mensagem ocorre apenas no computador local e não no servidor;
  2. Configuração IMAP (opção recomendada): para quem se conecta a partir de vários computadores e qualquer alteração como envio, edição ou exclusão de mensagem pode ser vista por qualquer usuário que acesse a conta. **Obs.: Nesta opção não é fornecida backup de mensagens**



# Etapa 2: Como configurar em POP ou IMAP

## Configuração POP

1. Na seção “Configurações de conta POP”, em **Emails de entrada**, realize uma das seguintes configurações:
  - Servidor:
    - Insira: **pop. + o nome do domínio vinculado a conta de e-mail** (Ex: pop.seudominio.com.br)
  - Porta:
    - Use **995** (recomendado) caso o seu domínio tenha SSL (https); ou
    - Use 110 caso o seu domínio não tenha SSL (https);
  - Se optou por usar Conexão com SSL:
    - Marque a opção **Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL/TLS)**

2. Na seção **Emails de Saída**, realize as configurações abaixo:

- Servidor:
  - Insira: **smtp. + o nome do domínio vinculado a conta de e-mail** (Ex: smtp.seudominio.com.br) ;
- Porta:
  - Se acima usou a opção **com SSL** (https), use a porta **465**;
  - Se optou pela opção **sem SSL** (https), use a porta **587**;
- Método de criptografia:
  - Se acima usou a opção com **SSL** (https), use como método de criptografia a opção **SSL/TSL**;
  - Se optou pela opção sem SSL (https), use como método de criptografia a opção **Nenhum**;

3. Depois, clique em **Avançar**

Configurações de Conta POP

contato@seudominio.com (Não é você?)

Emails de entrada

Servidor Nome do servidor ou mail.+ dominio Porta 110 ou 995

☐ Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL/TLS)

☐ Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Emails de saída

Servidor Nome do servidor ou mail.+ dominio Porta 587 ou 465

Método de criptografia Nenhum ou SSL▼

☐ Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Entrega de mensagem

☐ Usar um arquivo de dados existente

Procurar...

Voltar Avançar

4. Para finalizar, insira a **senha da conta de e-mail**
5. Depois clique em **Conectar**

## Configurações de Conta POP

contato@seudominio.com.br

(Não é você?)

Senha

\*\*\*\*\*



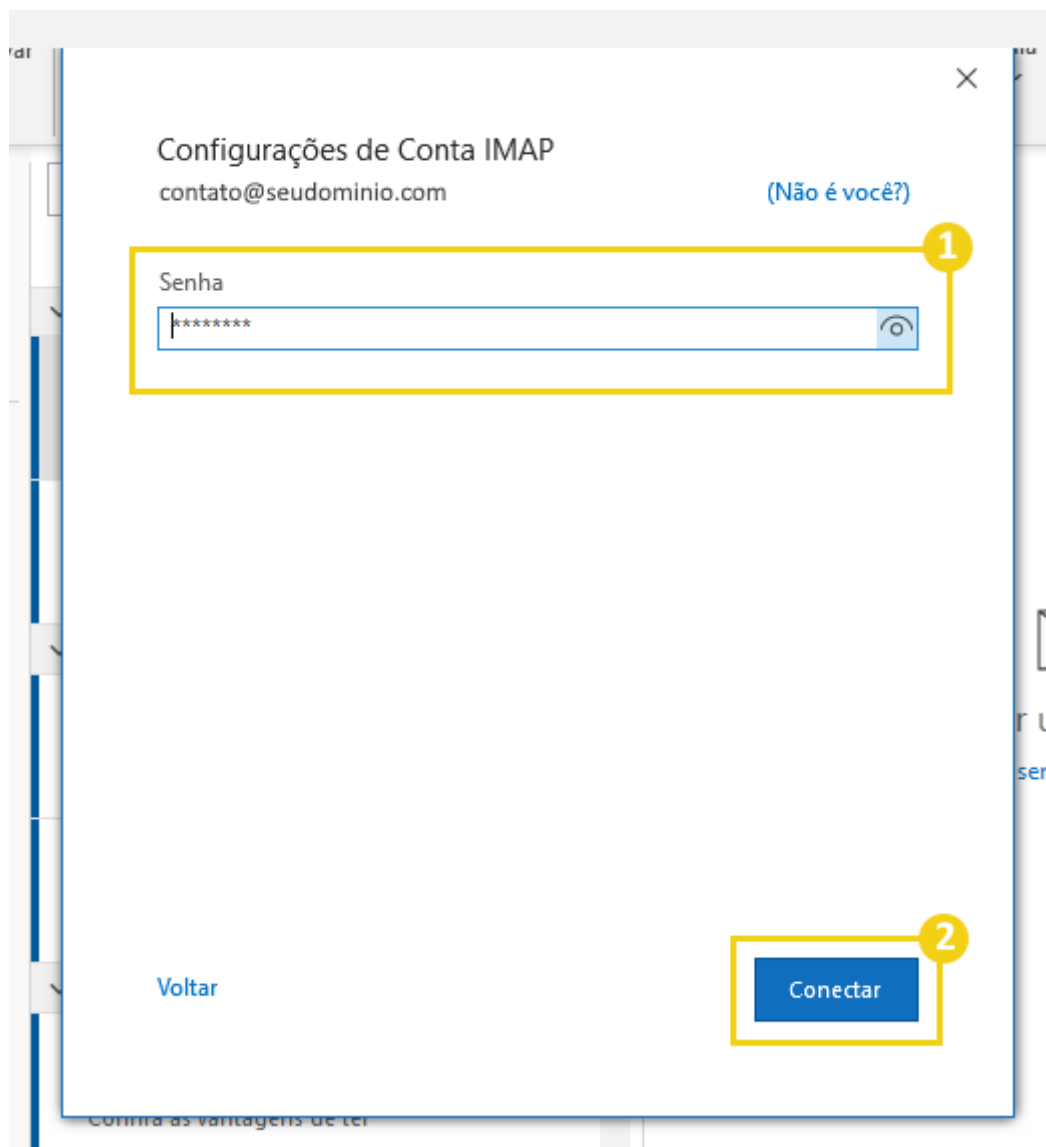
Voltar

Conectar

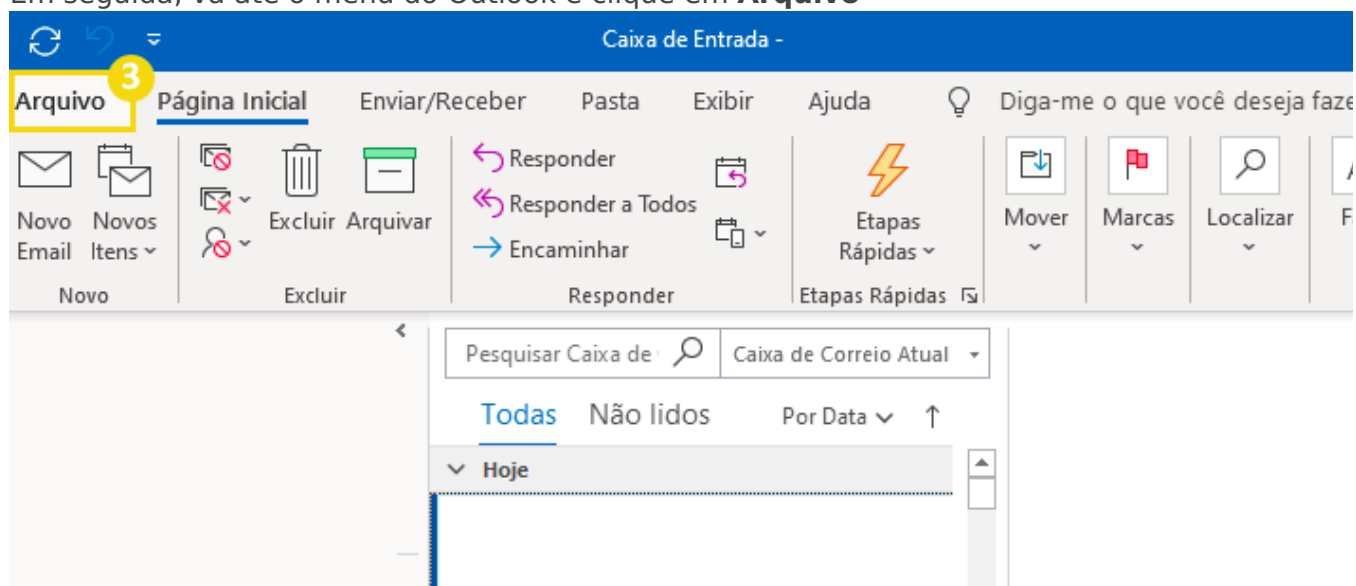
5

## Configuração IMAP

1. Na seção configurações de conta IMAP, insira a **senha da conta de e-mail**
2. Depois, clique em **Conectar**

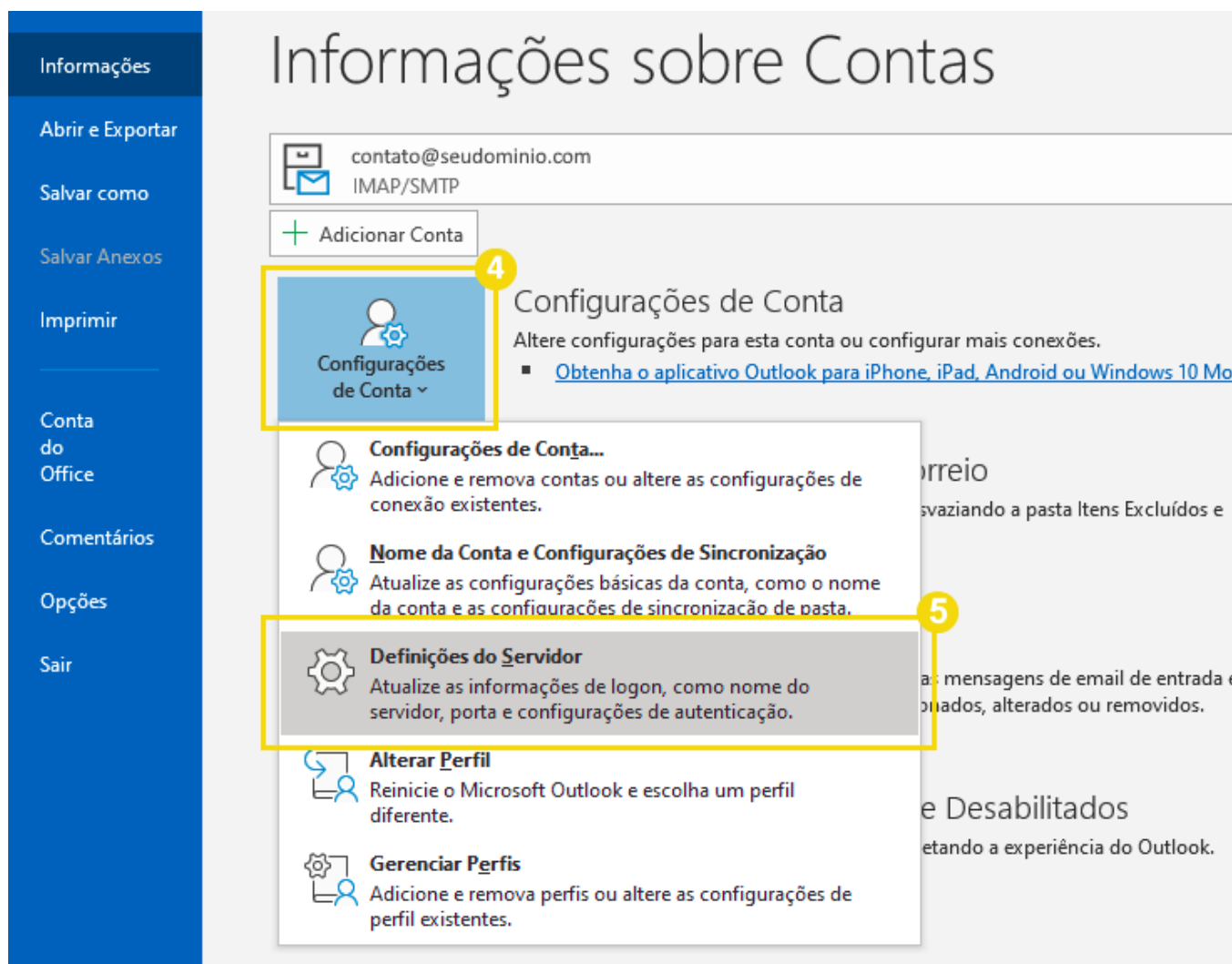


3. Em seguida, vá até o menu do Outlook e clique em **Arquivo**



4. Clique em **Configurações de Conta**  
5. Depois, selecione a opção **Definições do Servidor**





6. Na seção “Configurações de conta IMAP”, na aba **Emails de Entrada**, realize uma das seguintes configurações:

- Servidor:
  - Insira: **imap. + o nome do domínio vinculado a conta de e-mail** (Ex: imap.seudominio.com.br)
- Porta:
  - Use **993** (recomendado) caso o seu domínio tenha SSL (https); ou
  - Use **143** caso o seu domínio não tenha SSL (https);
- Se optou por usar Conexão com SSL:
  - Marque a opção **Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL/TLS)**

Configurações de Conta IMAP  
contato@seudominio.com

**Emails de entrada** ▲

Nome de usuário: contato@seudominio.com

Senha: \*\*\*\*\*

☒ Lembrar senha

Servidor: Nome do servidor ou mail.+ dominio Porta: 143 ou 993

Método de criptografia: Nenhum ou SSL ▼

☐ Exigir login usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

**Emails de saída** ▼

**Avançar**

7. Depois, clique em **Emails de Saída** realize as configurações abaixo:

- Servidor:
  - Insira: **smtp. + o nome do domínio vinculado a conta de e-mail** (Ex: smtp.seudominio.com.br) ;
- Porta:
  - Se acima usou a opção **com SSL** (https), use a porta **465**;
  - Se optou pela opção **sem SSL** (https), use a porta **587**;
- Método de criptografia:
  - Se acima usou a opção com **SSL** (https), use como método de criptografia a opção **SSL/TSL**;
  - Se optou pela opção sem SSL (https), use como método de criptografia a opção **Nenhum**;
- **Marque as opções abaixo:**
  - Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação
  - Usar mesmas configurações do servidor de entrada de emails

8. Depois, clique em **Avançar**

# Informações sobre Contas

×

Configurações de Conta IMAP  
contato@seudominio.com

Emails de entrada ▾

Emails de saída ▲

Servidor

Nome do servidor ou mail.+ dominio

Porta

587 ou 465

Método de criptografia

Nenhum ou SSL ▾

Tempos limite do servidor

—|—

☐

Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

☒

Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação

☒

Usar mesmas configurações do servidor de entrada de emails

☐

Fazer logon com nome de usuário e senha

Avançar

Revisão #1

Criado 12 maio 2023 17:36:40 por suporte

Atualizado 12 maio 2023 17:40:08 por suporte