

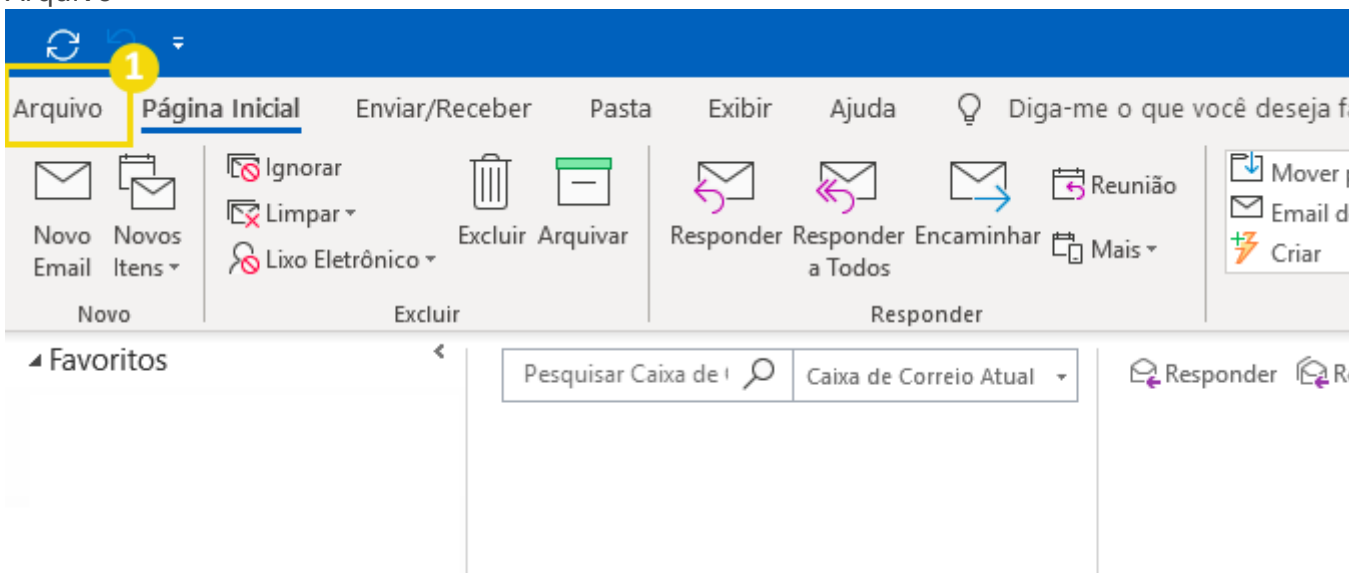
# Configurações

- [Como enviar e receber e-mail pelo Outlook 2016](#)
- [Configurar e-mail no macOS X](#)
- [Como configurar uma conta de e-mail no ThunderBird?](#)
- [Configurar e-mail no IOS 10.3.3](#)
- [Configurar e-mail no Gmail do Android](#)
- [Configurar e-mail no Android](#)
- [Configurar e-mail no Outlook do Android](#)

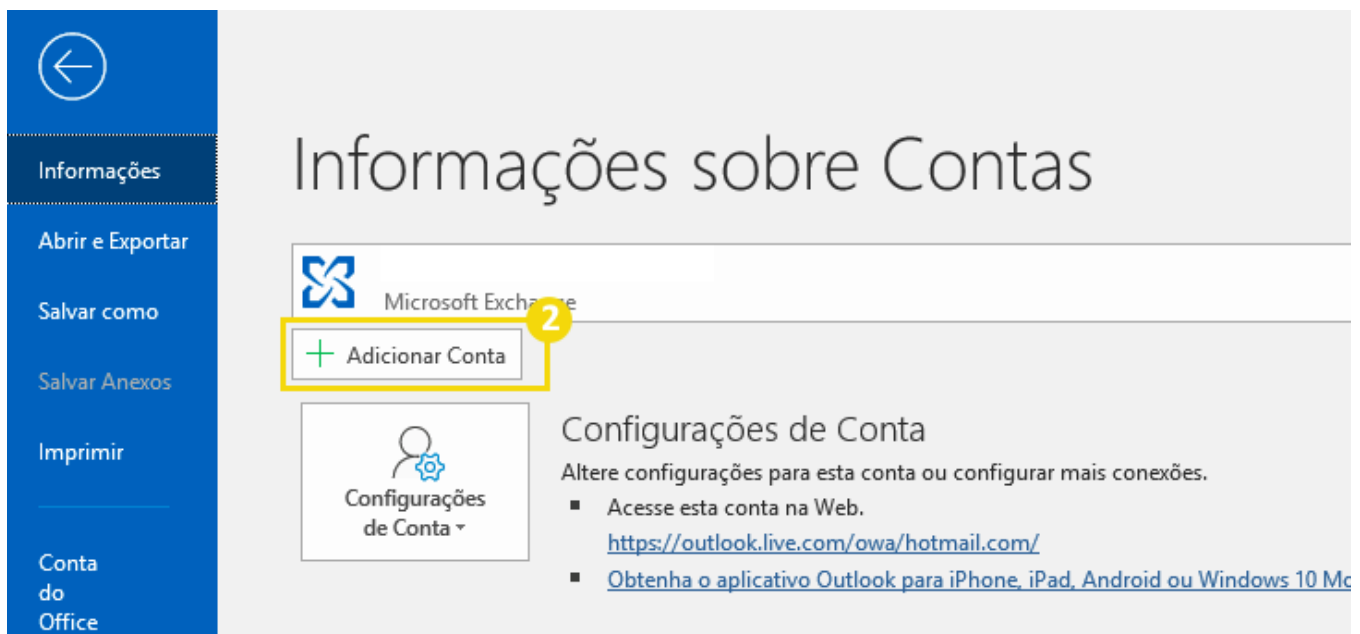
# Como enviar e receber e-mail pelo Outlook 2016

## Etapa 1: Como adicionar uma conta de e-mail

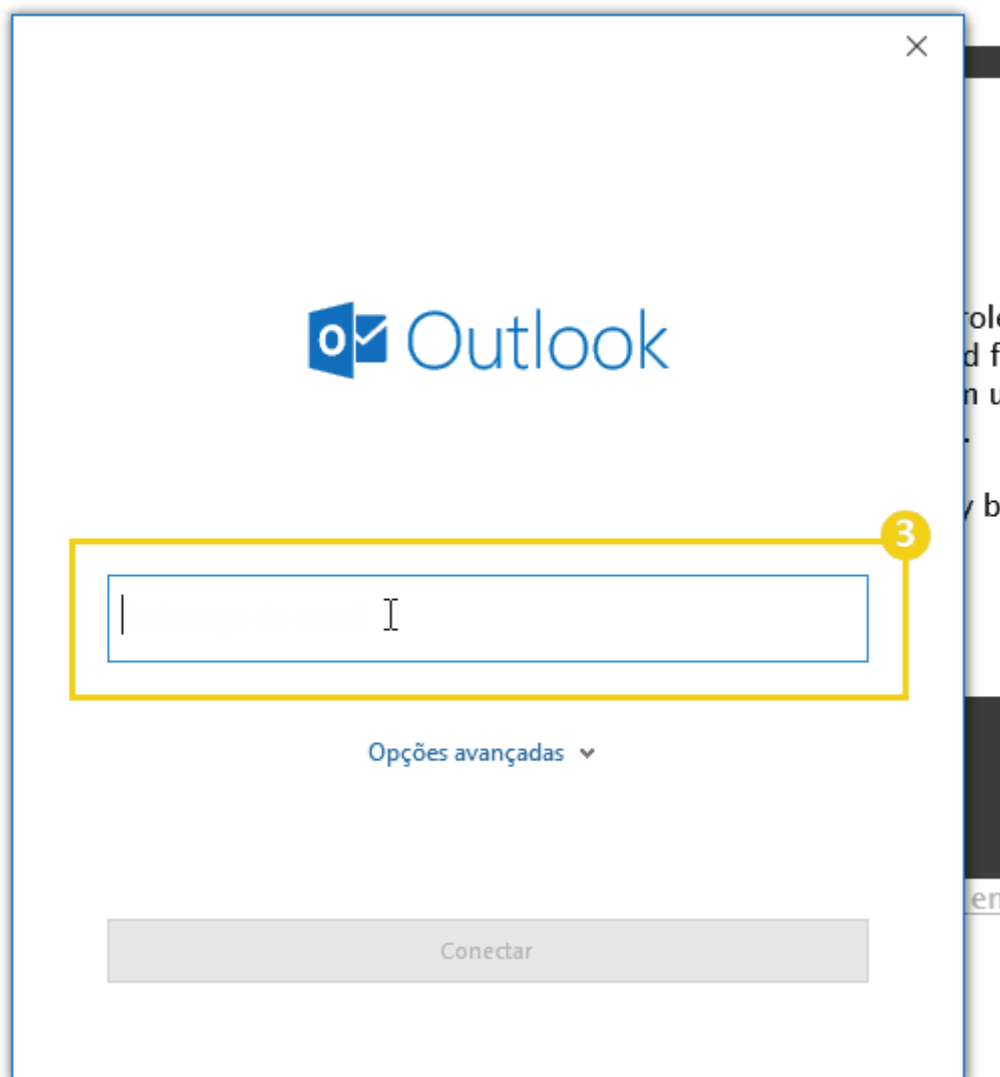
1. No programa do Outlook (instalado no seu computador), vá no menu superior e clique em Arquivo



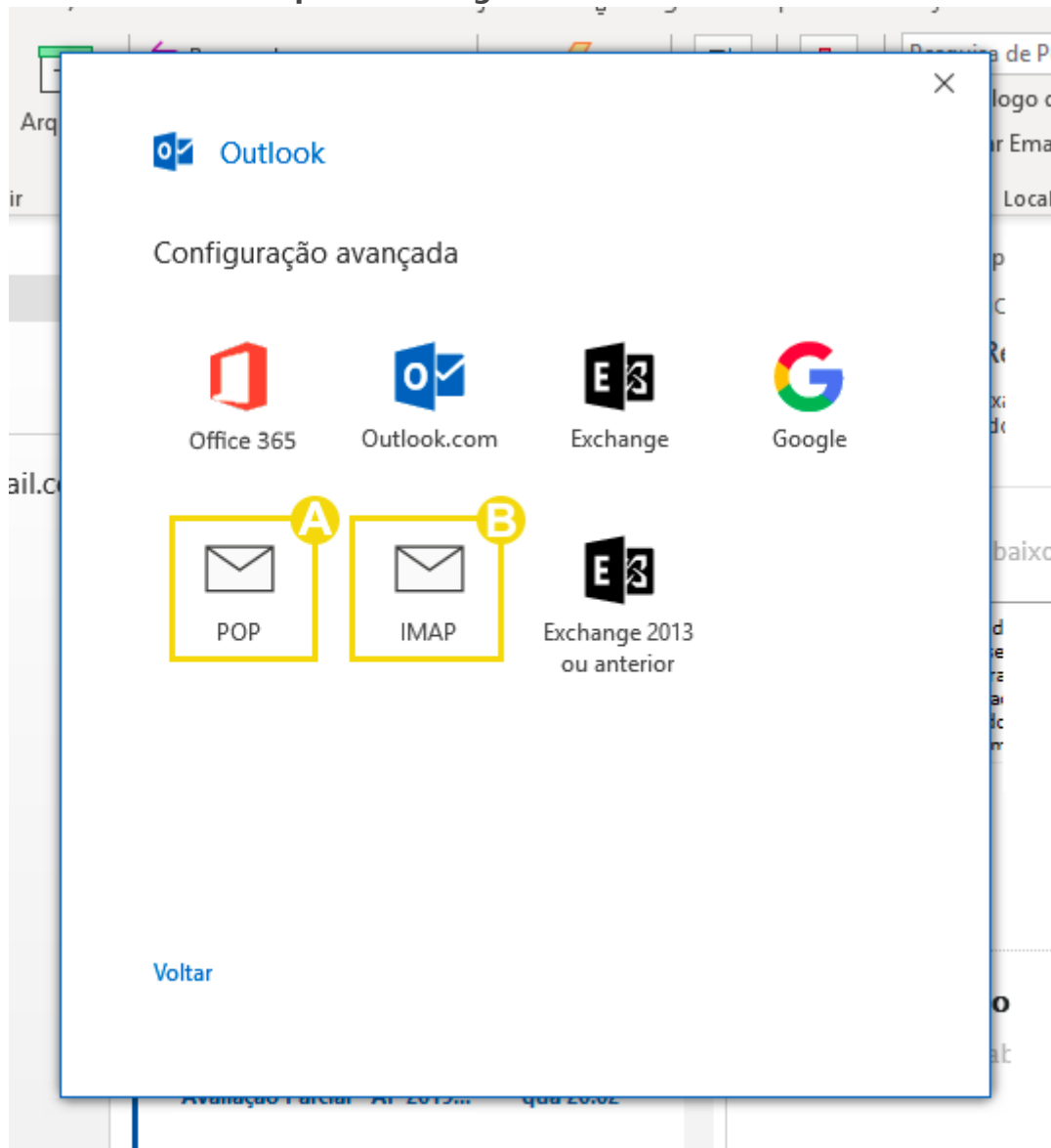
2. Em Informações, clique no botão + Adicionar Conta



3. No campo em aberto, insira a conta de e-mail.
4. Clique em Opções Avançadas
5. Selecione a opção Configurar minha conta manualmente
6. Para prosseguir, clique em Conectar



7. Na nova tela, você deverá escolher entre dois protocolos:
1. Configuração POP: para quem prefere manter backup das mensagens, possui pouco tempo e precisa arquivar cópias permanentes - além de que qualquer alteração como envio, edição e exclusão de mensagem ocorre apenas no computador local e não no servidor;
  2. Configuração IMAP (opção recomendada): para quem se conecta a partir de vários computadores e qualquer alteração como envio, edição ou exclusão de mensagem pode ser vista por qualquer usuário que acesse a conta. **Obs.: Nesta opção não é fornecida backup de mensagens**



# Etapa 2: Como configurar em POP ou IMAP

## Configuração POP

1. Na seção “Configurações de conta POP”, em **Emails de entrada**, realize uma das seguintes configurações:
  - Servidor:
    - Insira: **pop. + o nome do domínio vinculado a conta de e-mail** (Ex: pop.seudominio.com.br)
  - Porta:
    - Use **995** (recomendado) caso o seu domínio tenha SSL (https); ou
    - Use 110 caso o seu domínio não tenha SSL (https);
  - Se optou por usar Conexão com SSL:
    - Marque a opção **Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL/TLS)**

2. Na seção **Emails de Saída**, realize as configurações abaixo:

- Servidor:
  - Insira: **smtp. + o nome do domínio vinculado a conta de e-mail** (Ex: smtp.seudominio.com.br) ;
- Porta:
  - Se acima usou a opção **com SSL** (https), use a porta **465**;
  - Se optou pela opção **sem SSL** (https), use a porta **587**;
- Método de criptografia:
  - Se acima usou a opção com **SSL** (https), use como método de criptografia a opção **SSL/TSL**;
  - Se optou pela opção sem SSL (https), use como método de criptografia a opção **Nenhum**;

3. Depois, clique em **Avançar**

Configurações de Conta POP

contato@seudominio.com (Não é você?)

Emails de entrada

Servidor  Porta

☐ Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL/TLS)

☐ Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Emails de saída

Servidor  Porta

Método de criptografia

☐ Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Entrega de mensagem

☐ Usar um arquivo de dados existente

[Voltar](#)

4. Para finalizar, insira a **senha da conta de e-mail**

5. Depois clique em **Conectar**

## Configurações de Conta POP

contato@seudominio.com.br

(Não é você?)

Senha

\*\*\*\*\*



Voltar

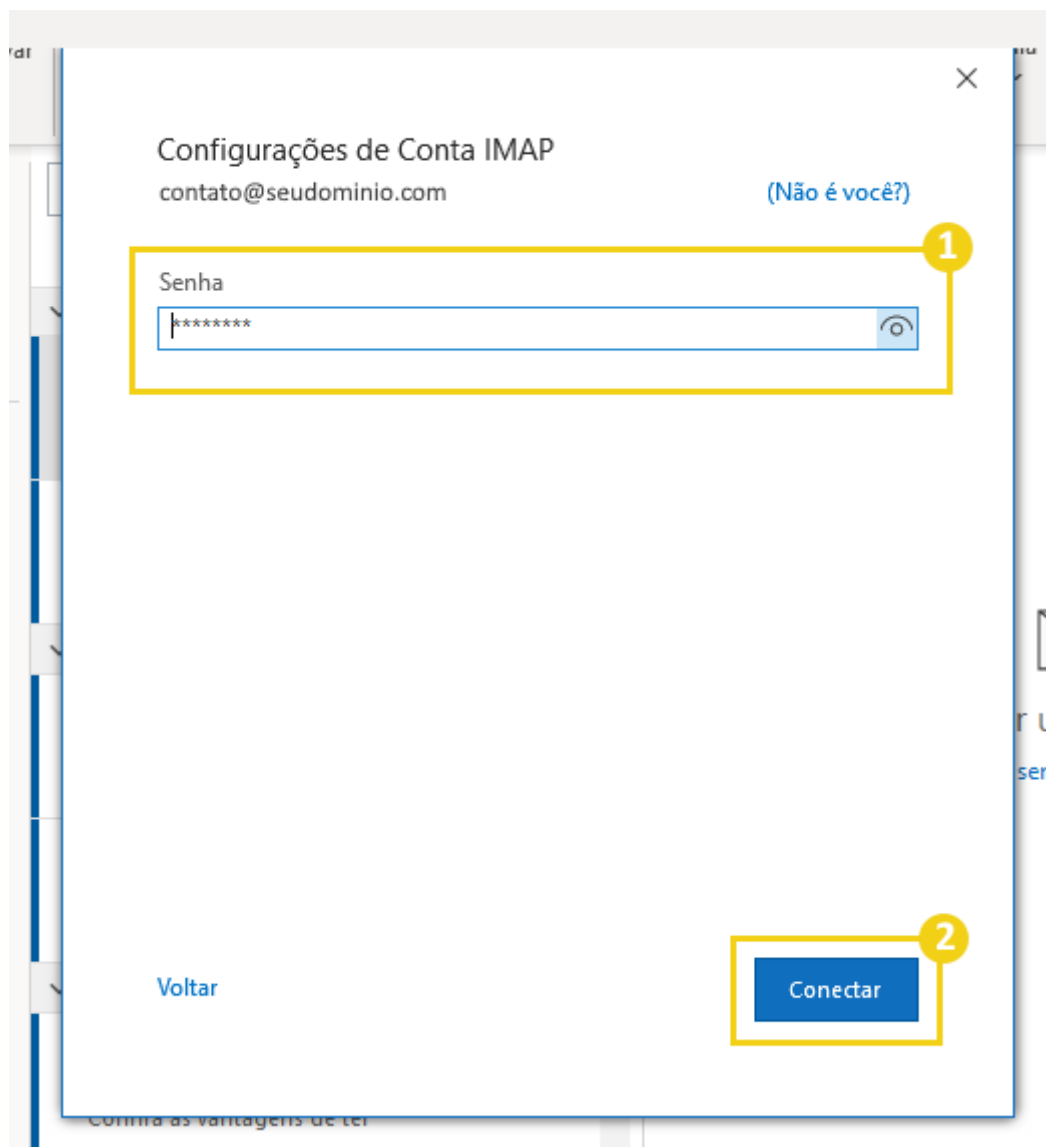
Conectar

5

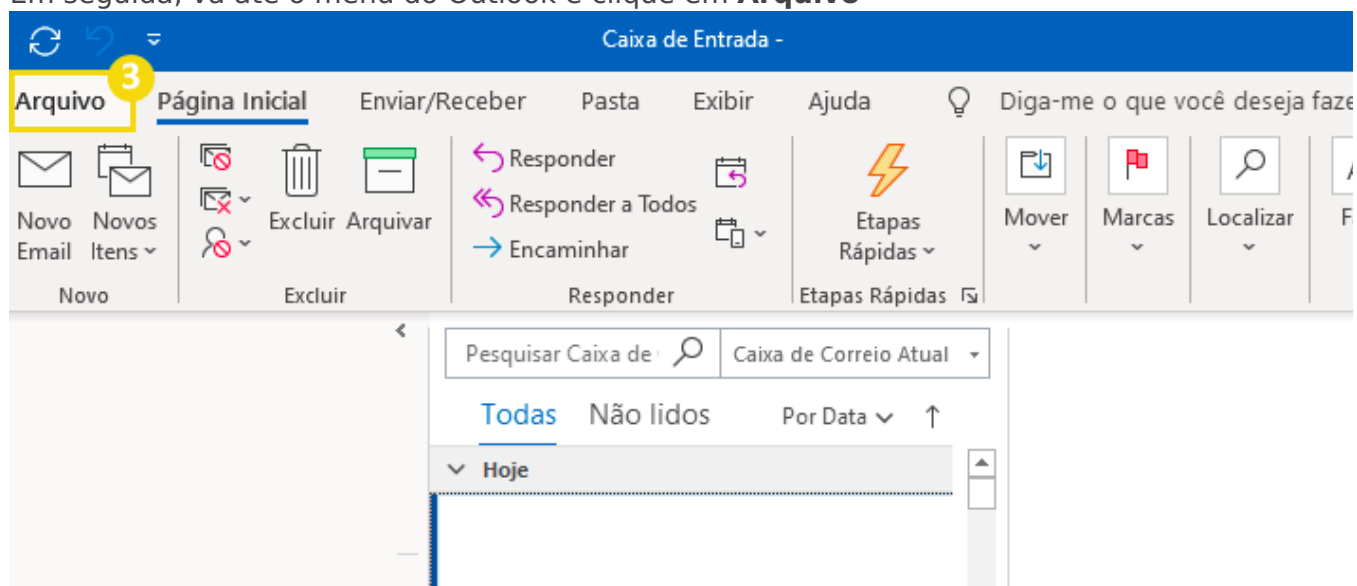
## Configuração IMAP

1. Na seção configurações de conta IMAP, insira a **senha da conta de e-mail**
2. Depois, clique em **Conectar**

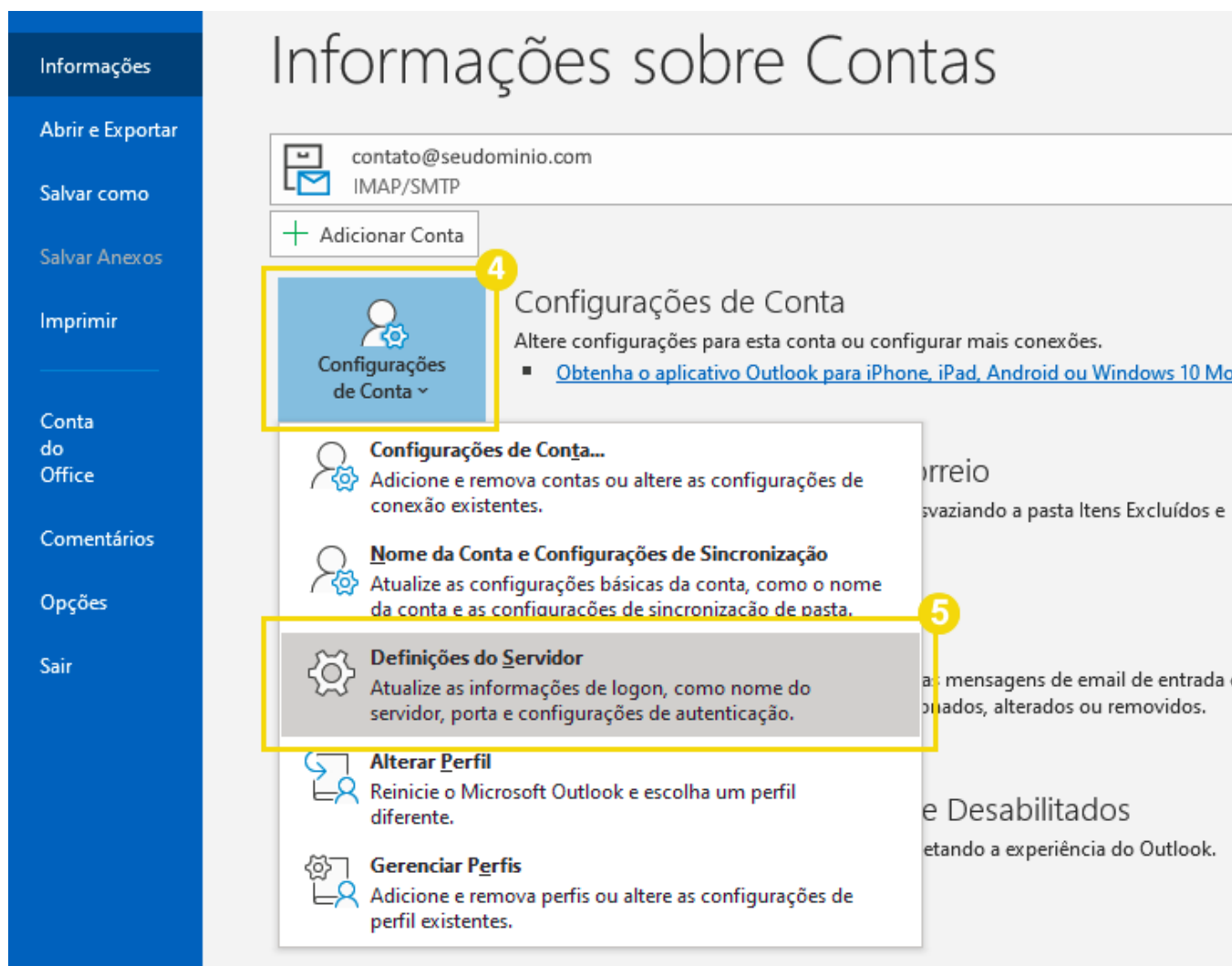




3. Em seguida, vá até o menu do Outlook e clique em **Arquivo**



4. Clique em **Configurações de Conta**  
5. Depois, selecione a opção **Definições do Servidor**



6. Na seção “Configurações de conta IMAP”, na aba **Emails de Entrada**, realize uma das seguintes configurações:

- Servidor:
  - Insira: **imap. + o nome do domínio vinculado a conta de e-mail** (Ex: imap.seudominio.com.br)
- Porta:
  - Use **993** (recomendado) caso o seu domínio tenha SSL (https); ou
  - Use **143** caso o seu domínio não tenha SSL (https);
- Se optou por usar Conexão com SSL:
  - Marque a opção **Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL/TLS)**

Configurações de Conta IMAP  
contato@seudominio.com

**Emails de entrada** ▲

Nome de usuário: contato@seudominio.com

Senha: \*\*\*\*\*

☒ Lembrar senha

Servidor: Nome do servidor ou mail.+ dominio Porta: 143 ou 993

Método de criptografia: Nenhum ou SSL ▼

☐ Exigir login usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

**Emails de saída** ▼

**Avançar**

7. Depois, clique em **Emails de Saída** realize as configurações abaixo:

- Servidor:
  - Insira: **smtp. + o nome do domínio vinculado a conta de e-mail** (Ex: smtp.seudominio.com.br) ;
- Porta:
  - Se acima usou a opção **com SSL** (https), use a porta **465**;
  - Se optou pela opção **sem SSL** (https), use a porta **587**;
- Método de criptografia:
  - Se acima usou a opção com **SSL** (https), use como método de criptografia a opção **SSL/TSL**;
  - Se optou pela opção sem SSL (https), use como método de criptografia a opção **Nenhum**;
- **Marque as opções abaixo:**
  - Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação
  - Usar mesmas configurações do servidor de entrada de emails

8. Depois, clique em **Avançar**

# Informações sobre Contas

×

Configurações de Conta IMAP  
contato@seudominio.com

Emails de entrada ▾

Emails de saída ▴

Servidor  Porta

Método de criptografia

Tempos limite do servidor

☐ Exigir login usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

☒ Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação

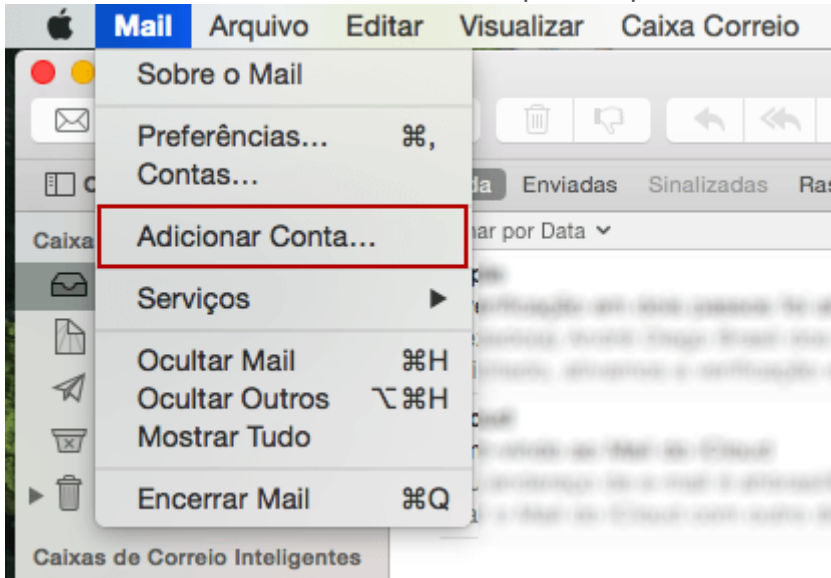
☒ Usar mesmas configurações do servidor de entrada de emails

☐ Fazer login com nome de usuário e senha

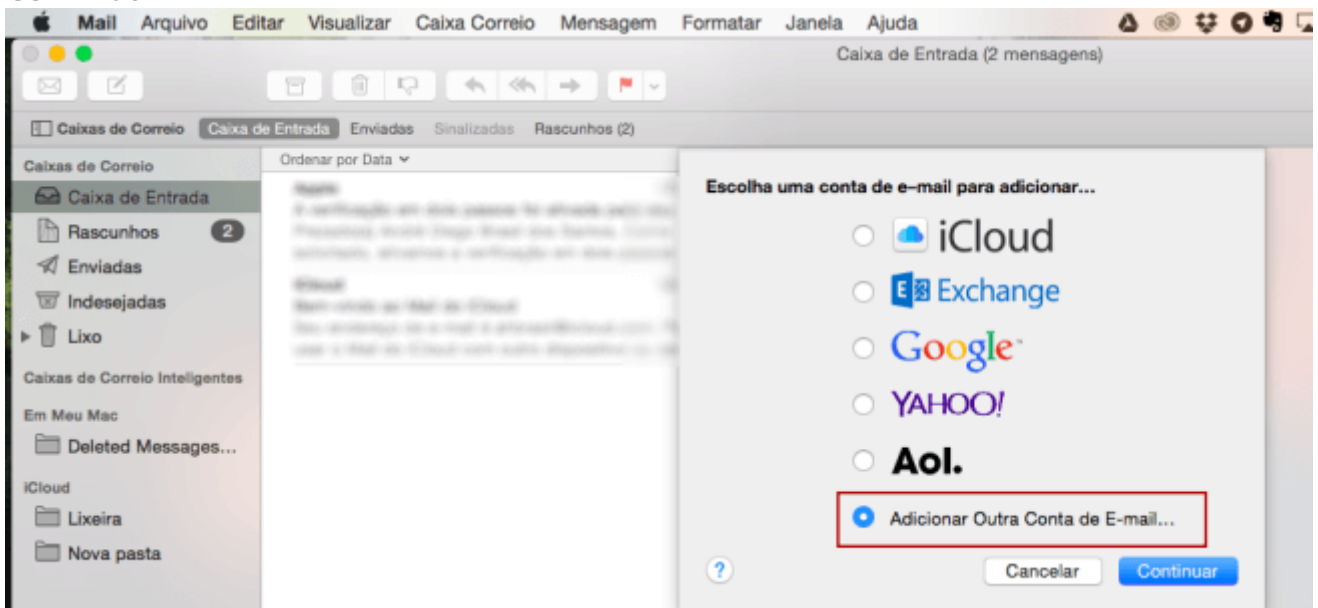
Avançar

# Configurar e-mail no macOS X

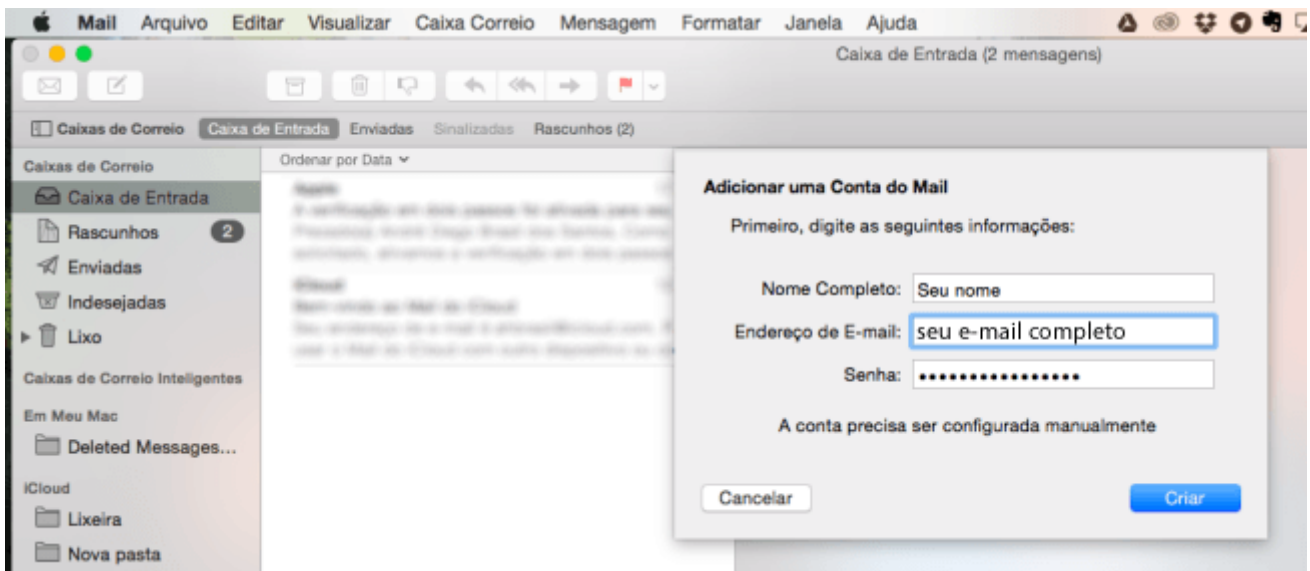
1. Abra seu aplicativo Mail do macOS X;
2. Em seus menus, selecione **Mail** e depois clique em **Adicionar Conta...**



3. Na janela que surgir, selecione **Adicionar Outra Conta de Email...** e clique em **Continuar**

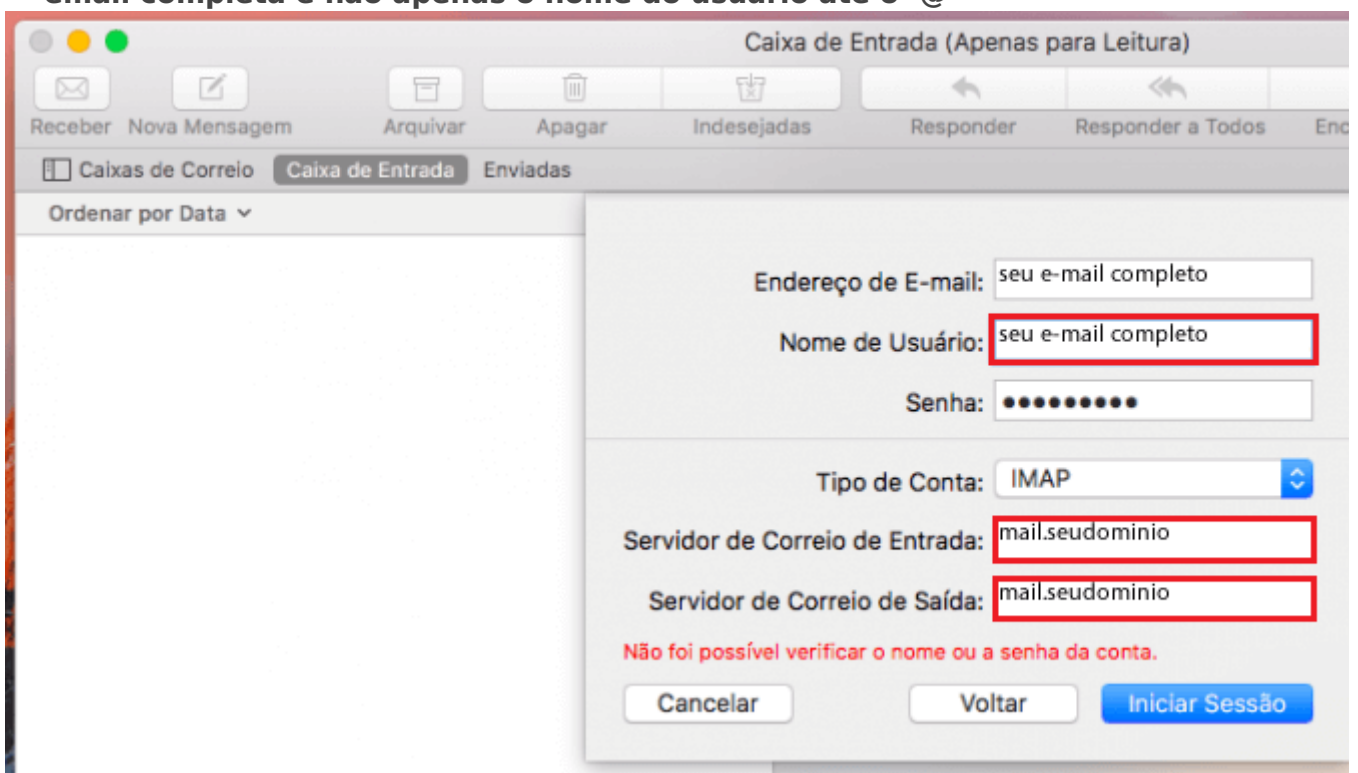


4. Insira sua conta de email completa e a senha.  
Aparecerá uma mensagem de que a conta deve ser configurada manualmente.  
Então clique no botão **Criar**



5. Na próxima etapa, insira sua conta de email completa.

Também defina o servidor IMAP e servidor SMTP. **Lembre-se: insira a conta de email completa e não apenas o nome do usuário até o '@'**

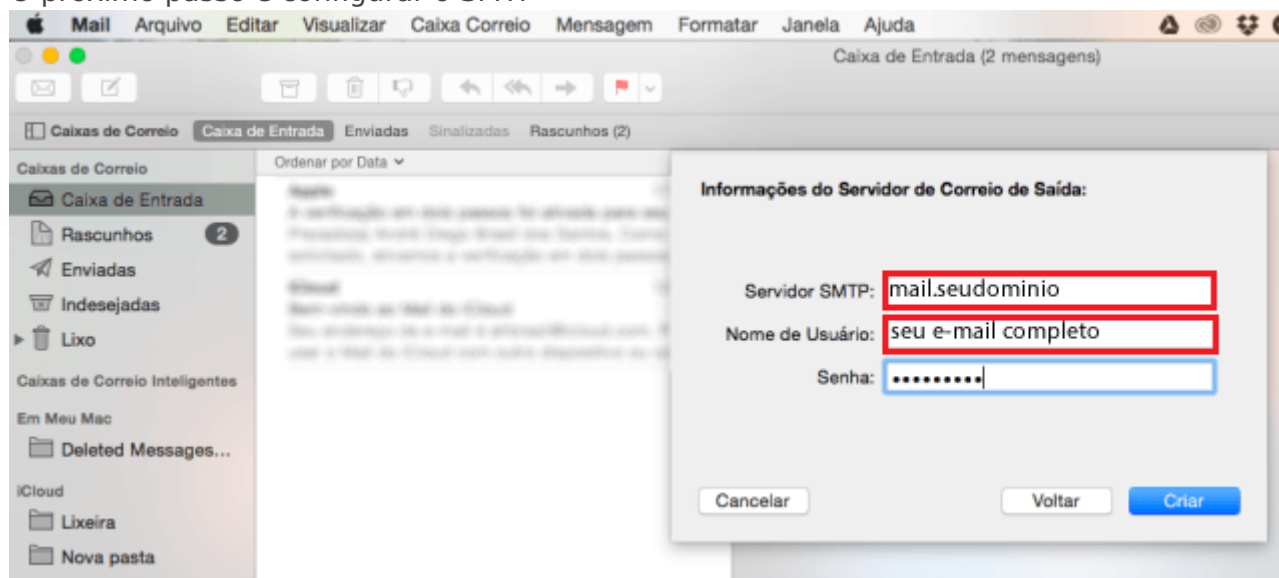


6. O Mail exibirá uma mensagem de que o certificado não pode ser verificado.

Isso acontece pois você não está configurando sua conta de email com criptografia. Apenas clique em **Conectar** para prosseguir na instalação.

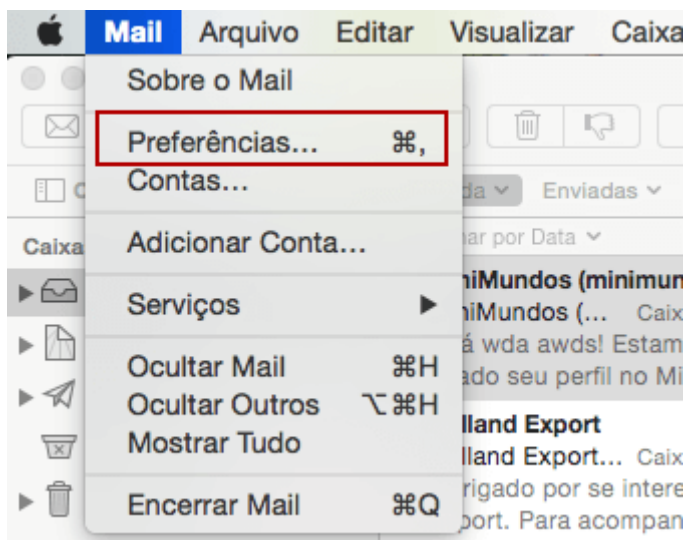


7. O próximo passo é configurar o SMTP

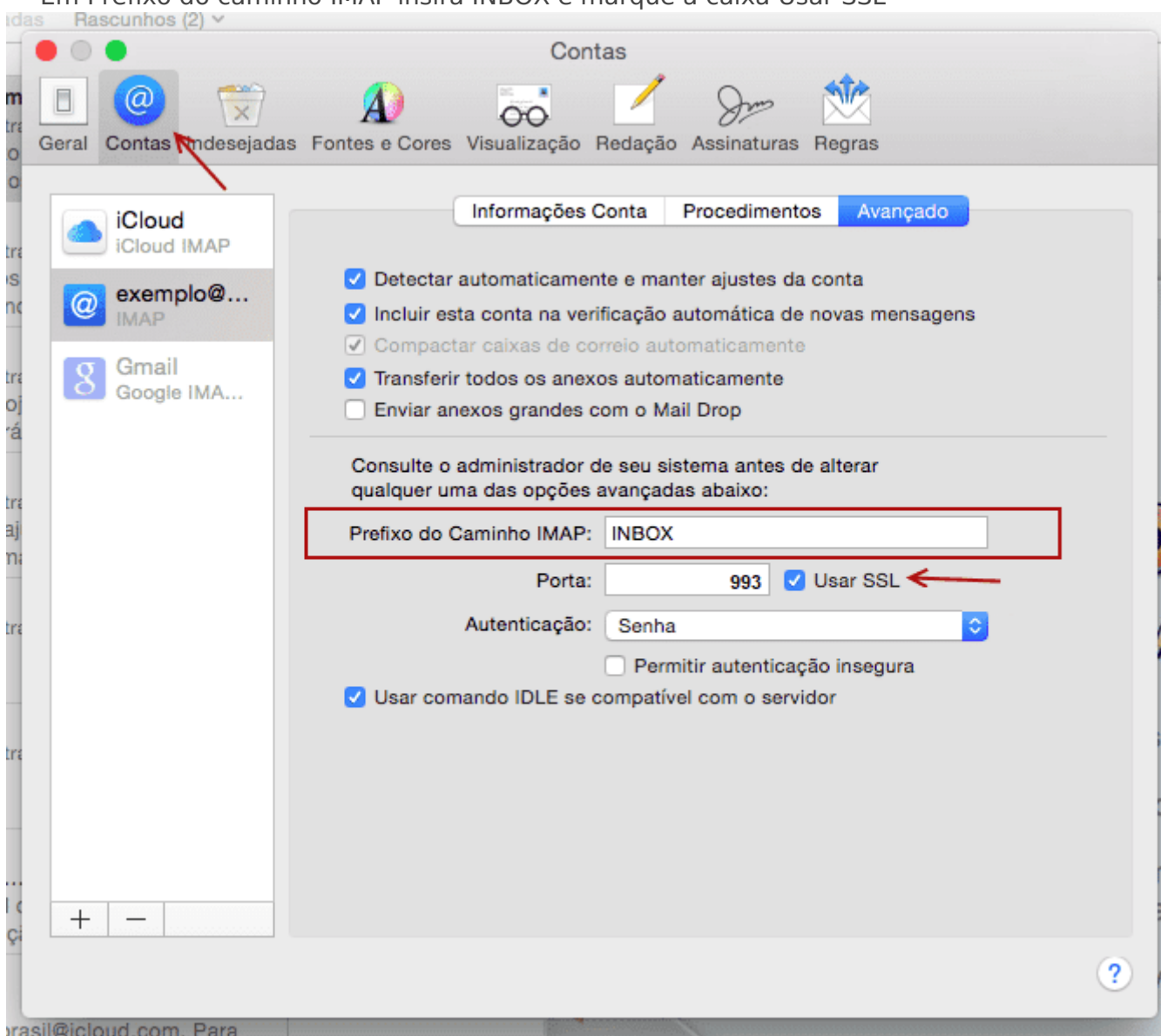


8. Após finalizar esta parte, o Mail volta para a caixa de entrada, mas ainda restam algumas configurações a serem feitas.

Para isso, selecione o menu **Mail** e clique em **Preferências**



9. Na janela que abrir selecione **Contas** e depois a aba **Avançado**  
Em Prefixo do caminho IMAP insira INBOX e marque a caixa Usar SSL



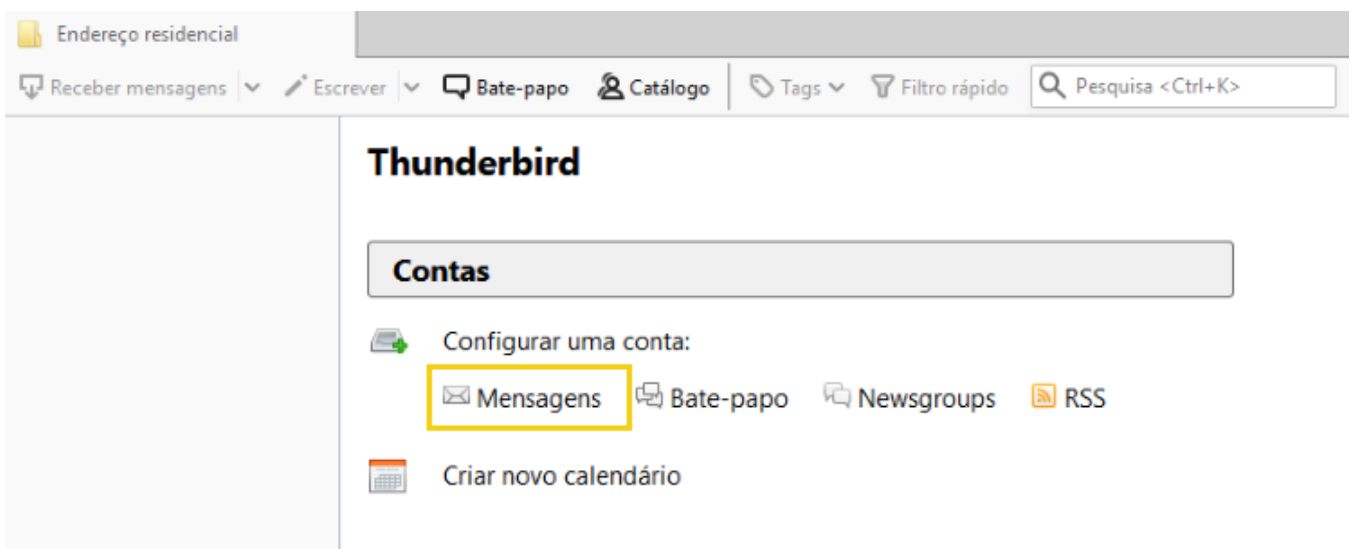
10. Pronto! Sua conta está corretamente configurada no Mail.



# Como configurar uma conta de e-mail no ThunderBird?

## Etapa 1: Como adicionar uma conta de e-mail

1. No programa do ?ThunderBird, em Configurar uma conta, clique em **Mensagens**



2. Insira um **nome, a conta de e-mail e a senha** da conta.
  - Em seguida, clique em **Continuar**

Configurar uma conta de e-mail existente

Seu nome: Nome e Sobrenome Seu nome, como mostrado aos outros

Endereço de e-mail: contato@seudominio. Seu endereço de e-mail existente

Senha: .....  
☒ Memorizar a senha

Usar um novo endereço de e-mail...

Continuar Cancelar

3. Depois clique em **Config. manual**

Configurar uma conta de e-mail existente

Seu nome: Nome e Sobrenome Seu nome, como mostrado aos outros

Endereço de e-mail: contato@seudominio. Seu endereço de e-mail existente

Senha: .....  
☒ Memorizar a senha

Configurações encontradas no provedor de e-mail

Recebimento: IMAP,  
Envio: SMTP,  
Nome de usuário: contato@seudominio.com.br

Config. manual Concluído Cancelar

4. Nessa tela, você deverá escolher entre dois protocolos:

- **Configuração POP3:** permite baixar cópias das mensagens do e-mail para um computador local
- **Configuração IMAP:** permite ler os e-mails como eles aparecem no servidor de hospedagem

Configurar conta de e-mail

Seu nome: Nome Seu nome da forma que será exibido aos outros

Endereço de e-mail: contato@seudominio.com.br

Senha: ●●●●●●●●

☒ Memorizar senha

Configurações encontradas no provedor do e-mail

	Nome do servidor	Porta	SSL	Autenticação
Recebimento:				Senha normal
Envio:				Senha normal

Nome de usuário: contato@seudominio.com.br

Criar conta de e-mail Config avançada Retestar Concluir Cancelar

## Etapa 2: Como configurar em POP ou IMAP

### Configuração POP3

1. Em POP3, realize as configurações abaixo e para finalizar clique em **Concluir**
  - No campo **Nome do Servidor** insira uma das opções:
    - **POP3 e SMTP**: Insira o endereço da sua hospedagem (Ex: pop.datasenior.com) ou ou pop. + o nome do domínio (Ex: pop.seudominio.com.br)
  - Nos campos de **Porta** e **SSL** escolha entre utilizar uma **conexão com ou sem SSL**:
    - **Sem conexão SSL**
      - POP3: no campo Porta insira o valor **110** e em SSL marque **Nenhum**
      - SMTP: SMTP: no campo Porta insira o valor **587** e em SSL marque **Nenhum**
    - **Com conexão SSL**
      - POP3: no campo Porta insira o valor **995** e em SSL marque **Nenhum**

- SMTP: SMTP: no campo Porta insira o valor **465** e em SSL marque **Nenhum**
- No campo **Autenticação**, para POP3 e SMTP selecione **Senha normal**

Configurar conta de e-mail

Servidor de envio (SMTP) Nome da conta: Pastas Locais

Seu nome: Nome Seu nome da forma que será exibido aos outros

Endereço de e-mail: contato@seudominio.com.br

Senha: ●●●●●●●●

☒ Memorizar senha

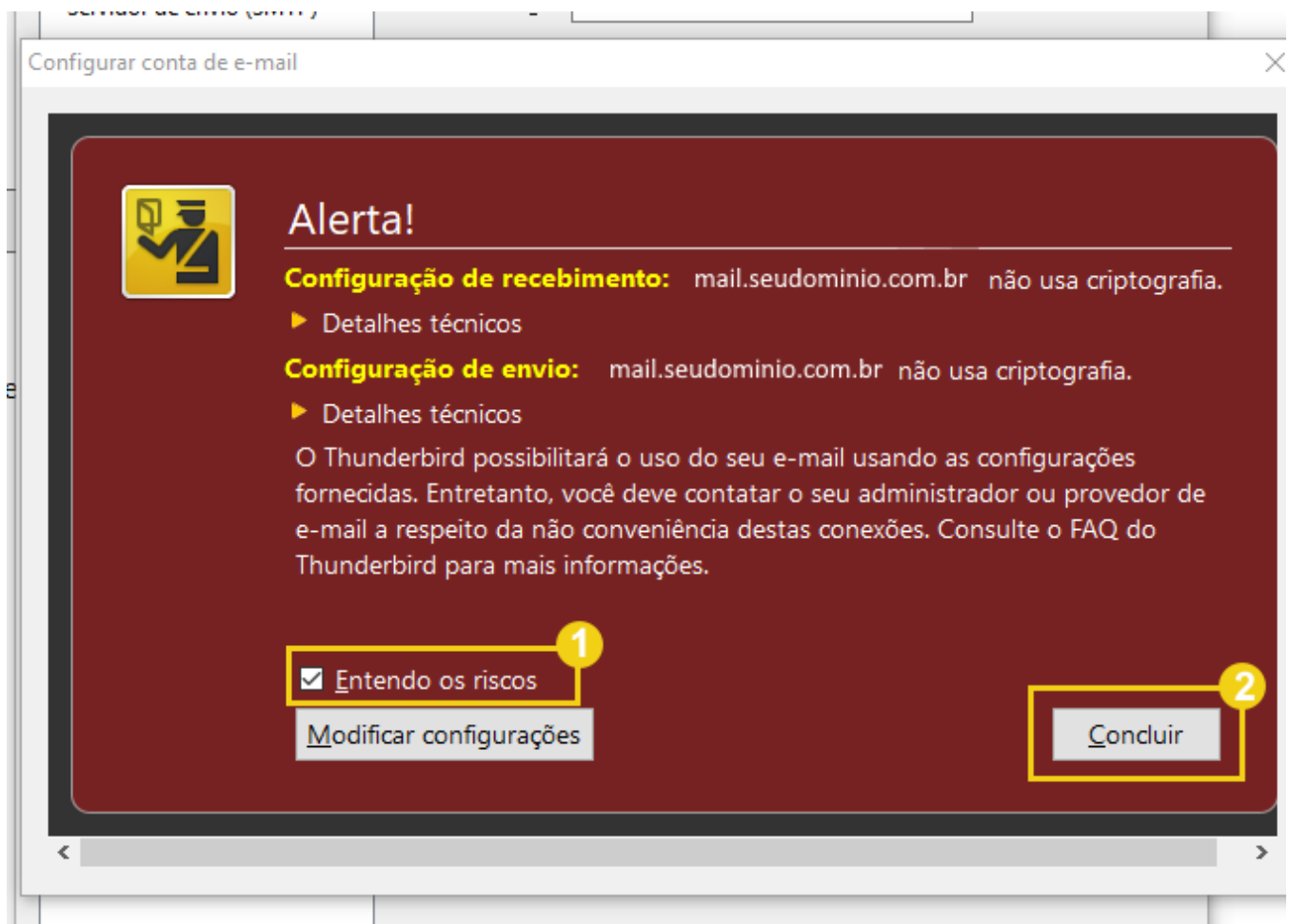
Configurações encontradas no provedor do e-mail

	Nome do servidor	Porta	SSL	Autenticação
Recebimento: POP3	nome do servidor ou mail.seudominio.com.br	110 ou 995	Nenhum ou SSL	Senha normal
Envio: SMTP	nome do servidor ou mail.seudominio.com.br	587 ou 465	Nenhum ou SSL	Senha normal

Nome de usuário: contato@seudominio.com.br

Criar conta de e-mail Config avançada Retestar **Concluir** Cancelar

- Caso **tenha optado em configurar sem conexão SSL**, uma mensagem de alerta será exibida.
  - Leia o conteúdo, marque a opção **Entendo os riscos**
  - Depois clique em **Concluir**



## Configuração IMAP

1. Em IMAP, realize as configurações abaixo e para finalizar clique em **Concluir**
  - No campo **Nome do Servidor** insira uma das opções:
    - **POP3 e SMTP:** Insira o endereço da sua hospedagem (Ex: imap.datasenior.com) ou ou imap. + o nome do domínio (Ex: imap.seudominio.com.br)
  - Nos campos de **Porta** e **SSL** escolha entre utilizar uma **conexão com ou sem SSL**:
    - **Sem conexão SSL**
      - POP3: no campo Porta insira o valor **143** e em SSL marque **Nenhum**
      - SMTP: SMTP: no campo Porta insira o valor **587** e em SSL marque **Nenhum**
    - **Com conexão SSL**
      - POP3: no campo Porta insira o valor **993** e em SSL marque **Nenhum**
      - SMTP: SMTP: no campo Porta insira o valor **465** e em SSL marque **Nenhum**
  - No campo **Autenticação**, para POP3 e SMTP selecione **Senha normal**

Configurar conta de e-mail

Seu nome:  Seu nome da forma que será exibido aos outros

Endereço de e-mail:

Senha:

☒ Memorizar senha

Configurações encontradas no provedor do e-mail

	Nome do servidor	Porta	SSL	Autenticação
Recebimento:	IMAP <input type="text" value="nome do servidor ou mail.seudominio.com.br"/>	143 ou 993	Nenhum ou SSL	Senha normal
Envio:	SMTP <input type="text" value="nome do servidor ou mail.seudominio.com.br"/>	587 ou 465	Nenhum ou SSL	Senha normal
Nome de usuário:	<input type="text" value="contato@seudominio.com.br"/>			

- Caso **tenha optado em configurar sem conexão SSL**, uma mensagem de alerta será exibida.
  - Leia o conteúdo, marque a opção **Entendo os riscos**
  - Depois clique em **Concluir**



## Alerta!

**Configuração de recebimento:** mail.seudominio.com.br não usa criptografia.

► Detalhes técnicos

**Configuração de envio:** mail.seudominio.com.br não usa criptografia.

► Detalhes técnicos

O Thunderbird possibilitará o uso do seu e-mail usando as configurações fornecidas. Entretanto, você deve contatar o seu administrador ou provedor de e-mail a respeito da não conveniência destas conexões. Consulte o FAQ do Thunderbird para mais informações.

☒ Entendo os riscos

[Modificar configurações](#)

[Concluir](#)

# Configurar e-mail no IOS

## 10.3.3

1. Toque em **Ajustes** e depois em **Mail**;

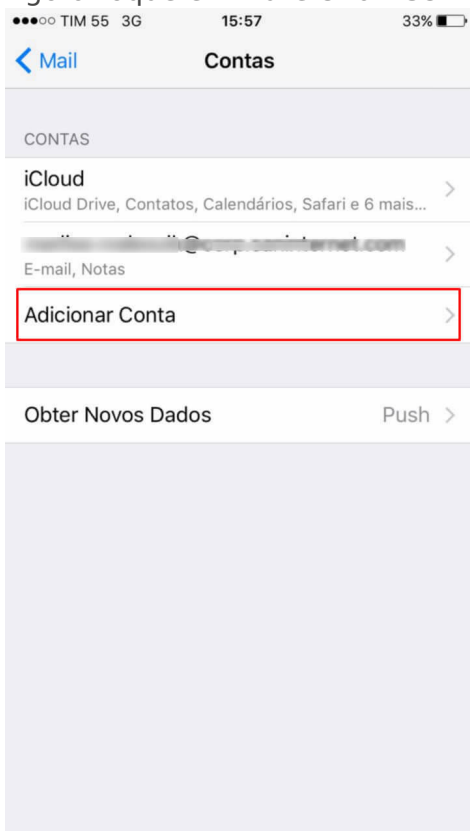


2. Toque em **Contas**;

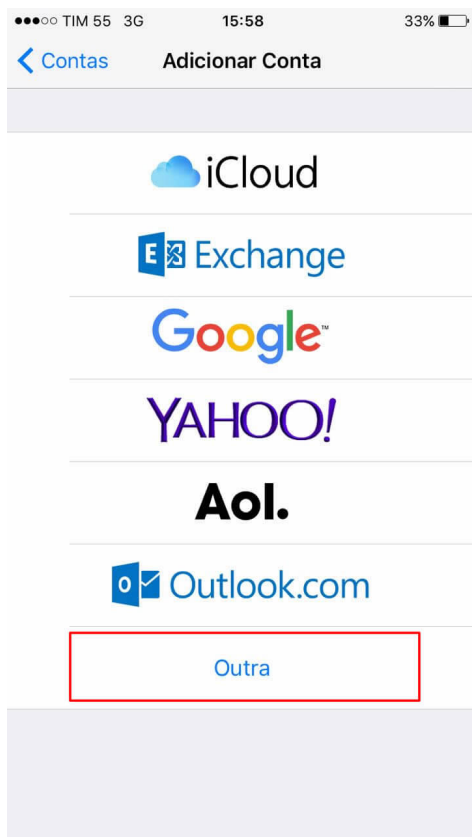




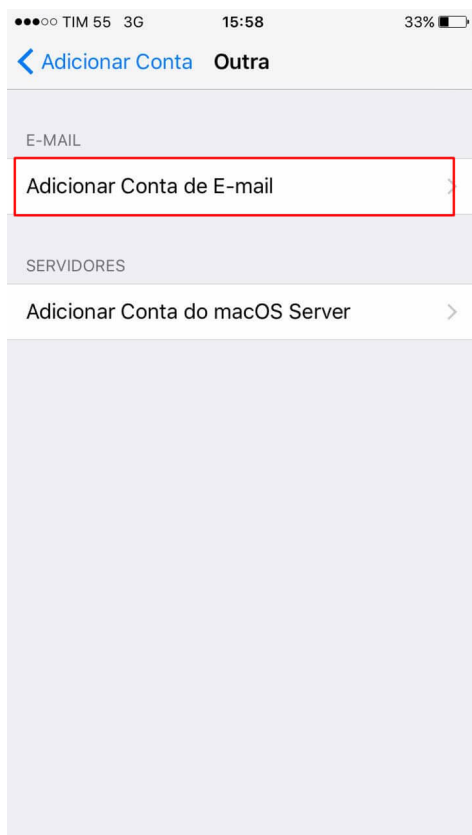
3. Agora toque em **Adicionar Contas**;



4. Toque em **Outra**;



5. Toque em **Adicionar Conta de E-mail**;



6. Preencha com seus dados corretamente e toque em **Seguinte**;

●●○○ TIM 55 3G 15:58 33%

Cancelar Nova Conta Seguinte

Nome seu nome

E-mail seu endereço de e-mail

Senha senha do seu e-mail

Descrição

7. Selecione a opção **IMAP** e preencha com atenção:

- Servidor de Correio de Entrada
  - **Nome do Host:** imap.datasenior.com;
  - **Nome de Usuário:** Preencha com seu endereço de e-mail completo;
  - **Nome do Host:** Informa a senha do seu e-mail.
- Servidor de Correio de Saída
  - **Nome do Host:** smtp.datasenior.com;
  - **Nome de Usuário:** Preencha com seu endereço de e-mail completo;
  - **Nome do Host:** Informa a senha do seu e-mail.

Após preencher tudo, toque em Seguinte;

●●● TIM 55 3G 16:01 33%

Cancelar Nova Conta Seguinte

SERVIDOR DE CORREIO DE ENTRADA

Nome do Host mail.seudominio

Nome de Usuário seu endereço de e-mail

Senha ●●●●●●●● senha do e-mail

SERVIDOR DE CORREIO DE SAÍDA

Nome do Host mail.seudominio

Nome de Usuário seu endereço de e-mail

Senha ●●●●●●●● senha do e-mail

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; ( ) \$ & @ "

#+= . , ? ! ' <x>

ABC espaço retorno

8. Caso seu domínio não tenha certificado SSL, esta mensagem poderá surgir, basta tocar em **Continuar**;

●●● TIM 55 3G 16:01 33%

Verificando

Nome

E-mail

Desc

SERV

Nom

Nom

Senh

SERVIDOR DE CORREIO DE SAÍDA

Nome do Host mail. com.br

Nome de Usuário com.br

Senha ●●●●●●●●

A identidade do servidor não pode ser verificada

A identidade de "mail. com.br" não pode ser verificada por Ajustes. Revise os detalhes do certificado para continuar.

Continuar

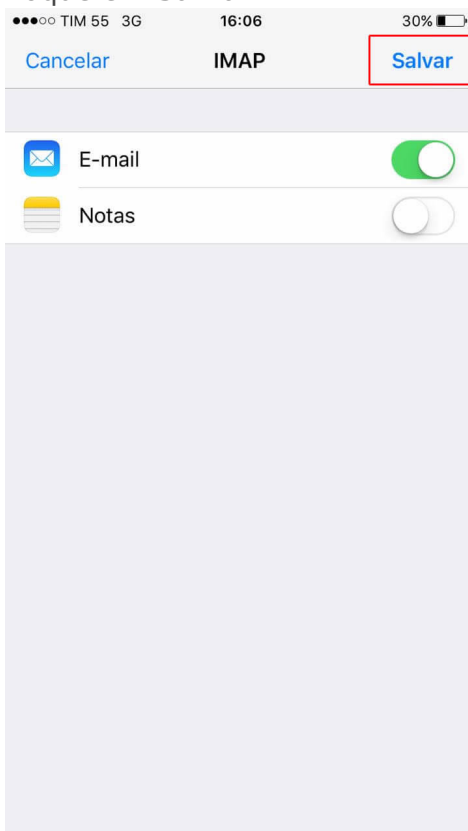
Detalhes

Cancelar

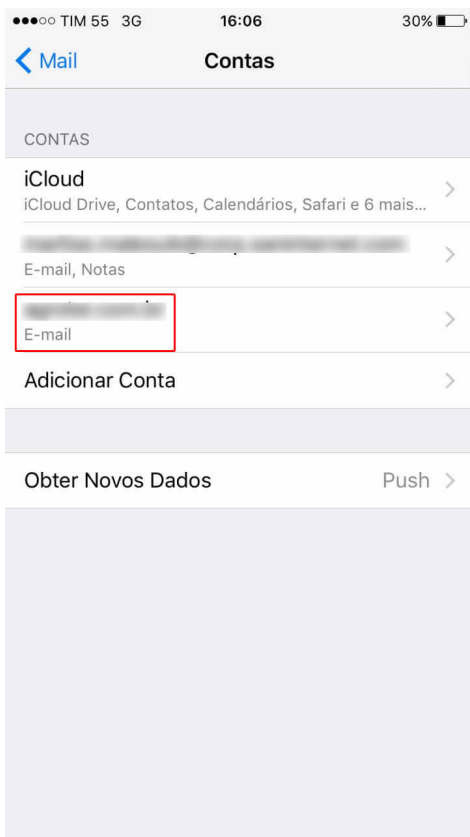
9. Ao aparecer a mensagem novamente, toque em **Continuar**



#### 10. Toque em **Salvar**

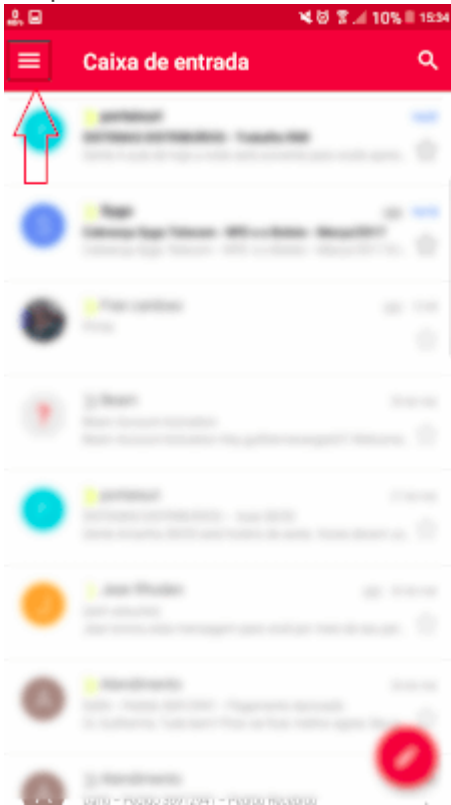


#### 11. Pronto! Sua conta está configurada.

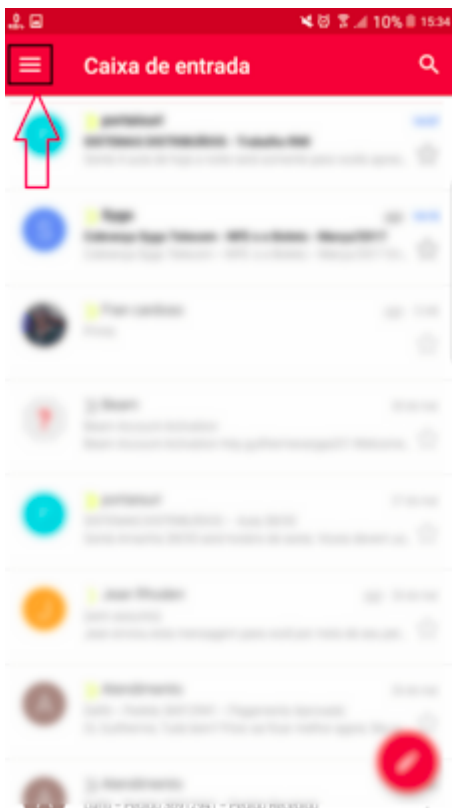


# Configurar e-mail no Gmail do Android

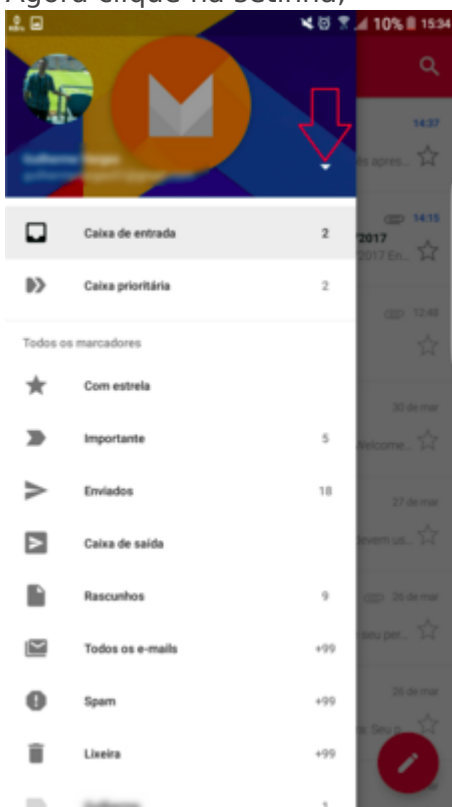
1. Toque no ícone do **Gmail** em seu Smartphone.



2. Clique no canto superior esquerdo, conforme imagem;

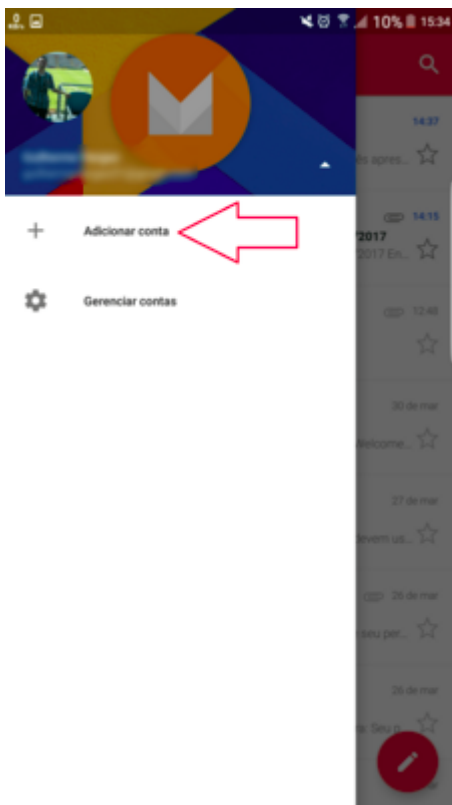


3. Agora clique na setinha;

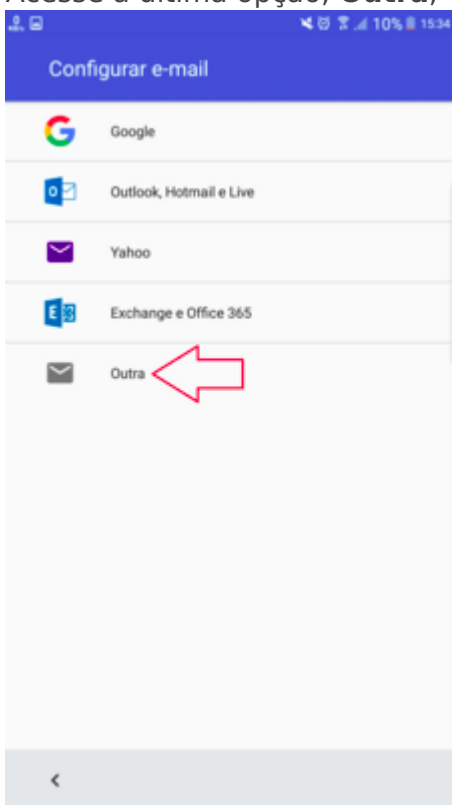


4. Depois acesse, **Adicionar conta**;

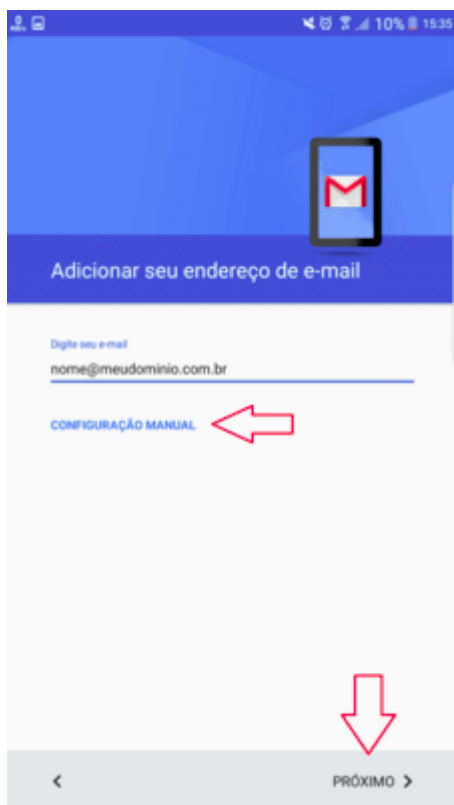




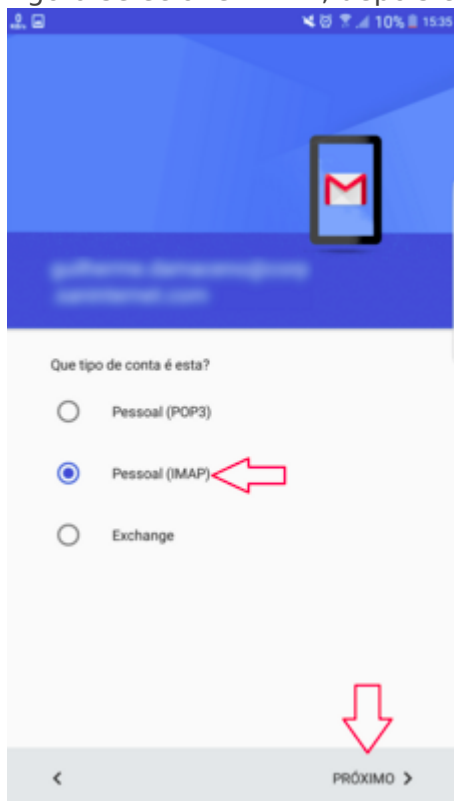
5. Acesse a última opção, **Outra**;



6. Informe o seu e-mail completo e depois clique em **Configuração Manual**, depois em **Próximo**;



7. Agora selecione **IMAP**, depois clique em **Próximo**;



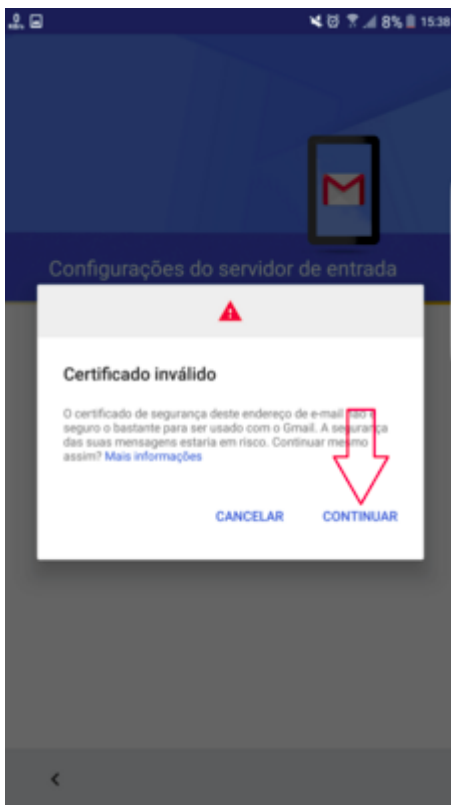
8. Informe a senha da sua conta de e-mail corretamente e depois clique em **Próximo**;



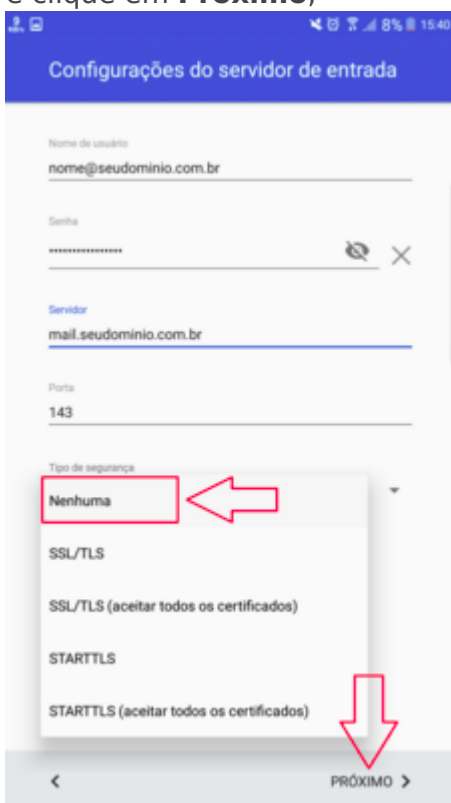
9. No campo usuário, informe o seu e-mail completo, depois informe a sua senha novamente e por último, **mail.seudominio.com.br**, lembro que o domínio é tudo que vem após o “@”;



10. Nesta tela vai aparecer mensagem falando em certificado, clique apenas em **continuar**;



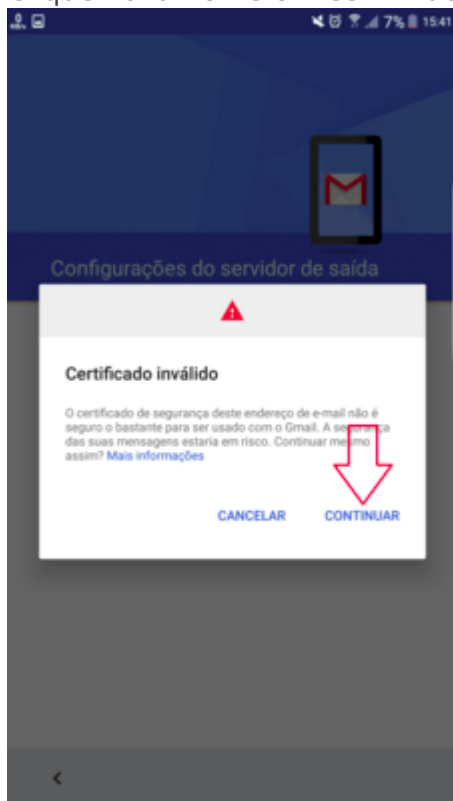
11. No campo de nome de usuário, informe novamente o **seu e-mail completo**, sua **senha** e o servidor: **mail.seudominio.com.br**, lembro que o domínio é tudo que vem após o “@”, utilize a porta **143** para servidor de entrada e no tipo de segurança, clique em “nenhum” e clique em **Próximo**;



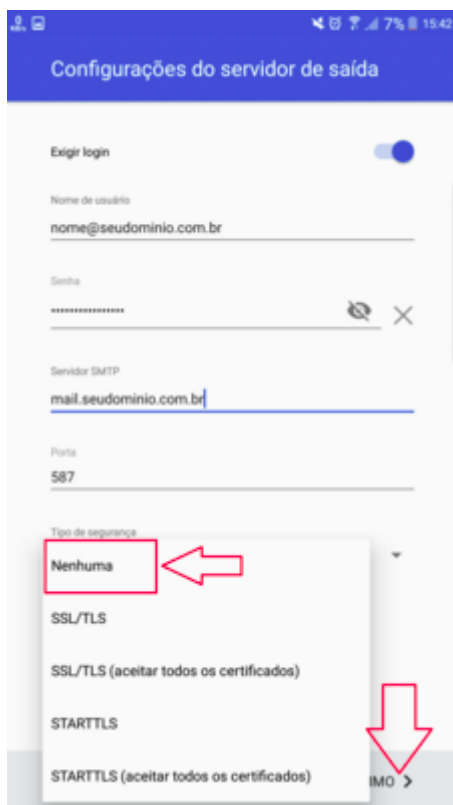
12. Nesta tela só repetir o processo conforme passo número 9 e clique em **Próximo**;



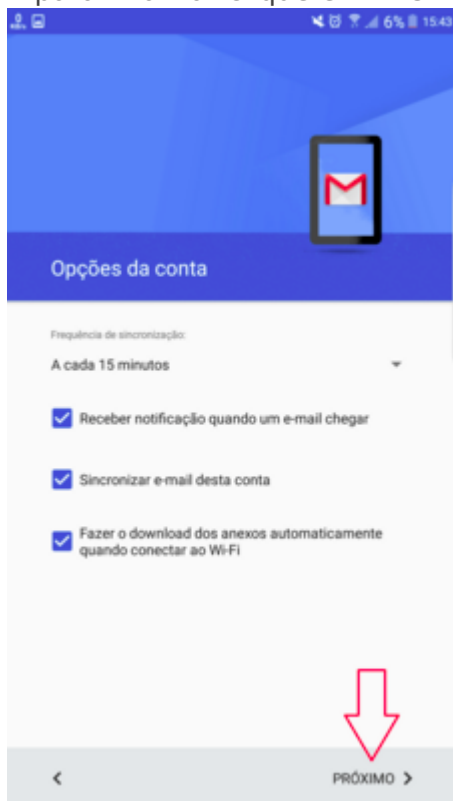
13. Clique novamente em **continuar**



14. Neste passo, em nome de usuário, informe o **seu e-mail completo, depois**, sua **senha**, em servidor SMTP: **mail.seudominio.com.br**, lembro que o domínio é tudo que vem após o “@”, utilize a porta **587** para servidor de entrada e no tipo de segurança, clique em “nenhum” e clique em **Próximo**

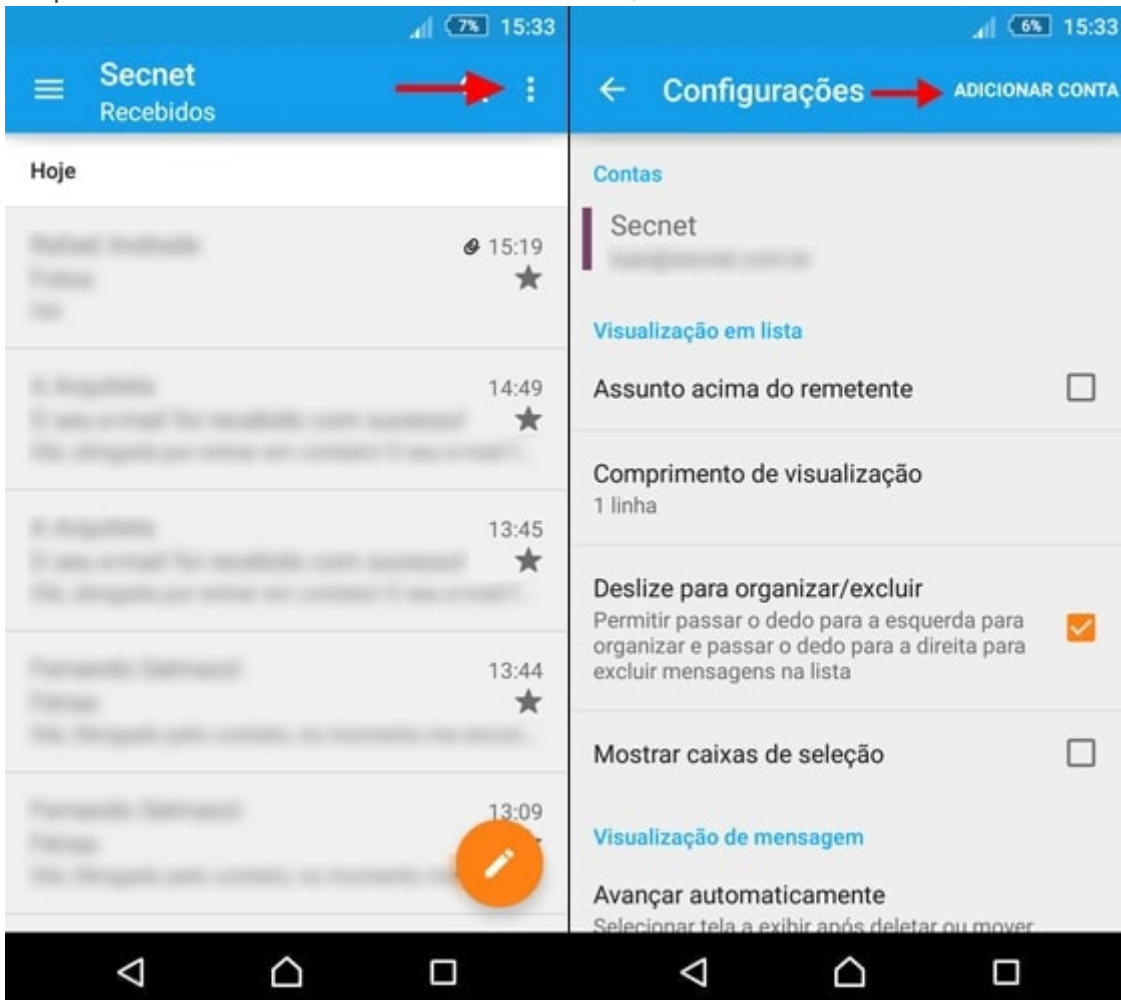


15. E para finalizar clique em **Próximo**

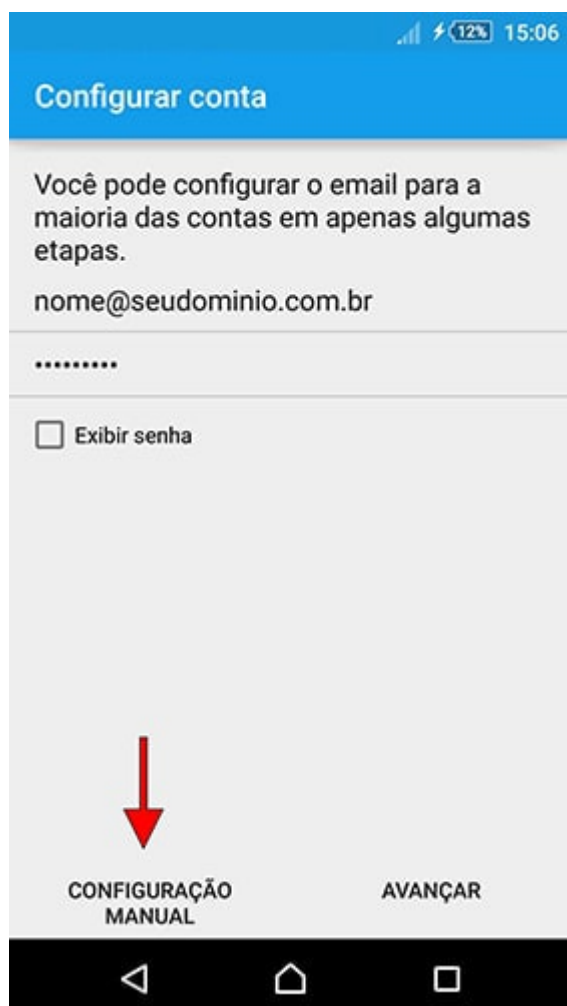


# Configurar e-mail no Android

1. Se você já tem alguma conta configurada no aplicativo email do Android, abra o aplicativo e selecione os três pontos no canto superior direito da tela e em seguida **Configurações**. Na próxima tela selecione **Adicionar Conta**;



2. Agora preencha os campos com seu email e senha, em seguida selecione **Configuração Manual**;



3. Selecione o tipo de conta **IMAP**





4. Preencha os campos do servidor de entrada com os dados correspondentes. Se você utiliza os serviços de email [DataSenior](#) preencha de acordo com a imagem e clique em **Avançar**;

13% 15:08

## Configurações de entrada

Nome de usuário  
nome@seudominio.com.br

Senha  
.....

Servidor IMAP  
mail.seudominio.com.br ?

Porta  
993

Tipo de segurança  
Nenhum ▼

Prefixo do caminho IMAP  
Opcional

ANTERIOR → AVANÇAR

◀ ◻ ◻

5. Preencha os campos do servidor de saída com os dados correspondentes. Se você utiliza os serviços de email SAN preencha de acordo com a imagem e clique em **Avançar**

13% 15:13

## Configurações saída

Servidor SMTP  
mail.seudominio.com.br

Porta  
465

Tipo de segurança  
Nenhum

☒ Requer login.

Nome de usuário  
nome@seudominio.com.br

Senha  
\*\*\*\*\*

ANTERIOR → AVANÇAR

6. Pronto! Seu email está configurado, nas próximas duas telas as configurações e dados são de sua preferência.

# Configurar e-mail no Outlook do Android

**1)** Toque no ícone do **Outlook** em seu Smartphone.



**2)** Informe seu endereço de e-mail e em seguida toque em **Configurar conta manualmente**.

## ← Adicionar Conta

Insira seu principal endereço de email pessoal ou de trabalho.

Endereço de email

guilherme.maldonado@corp.br



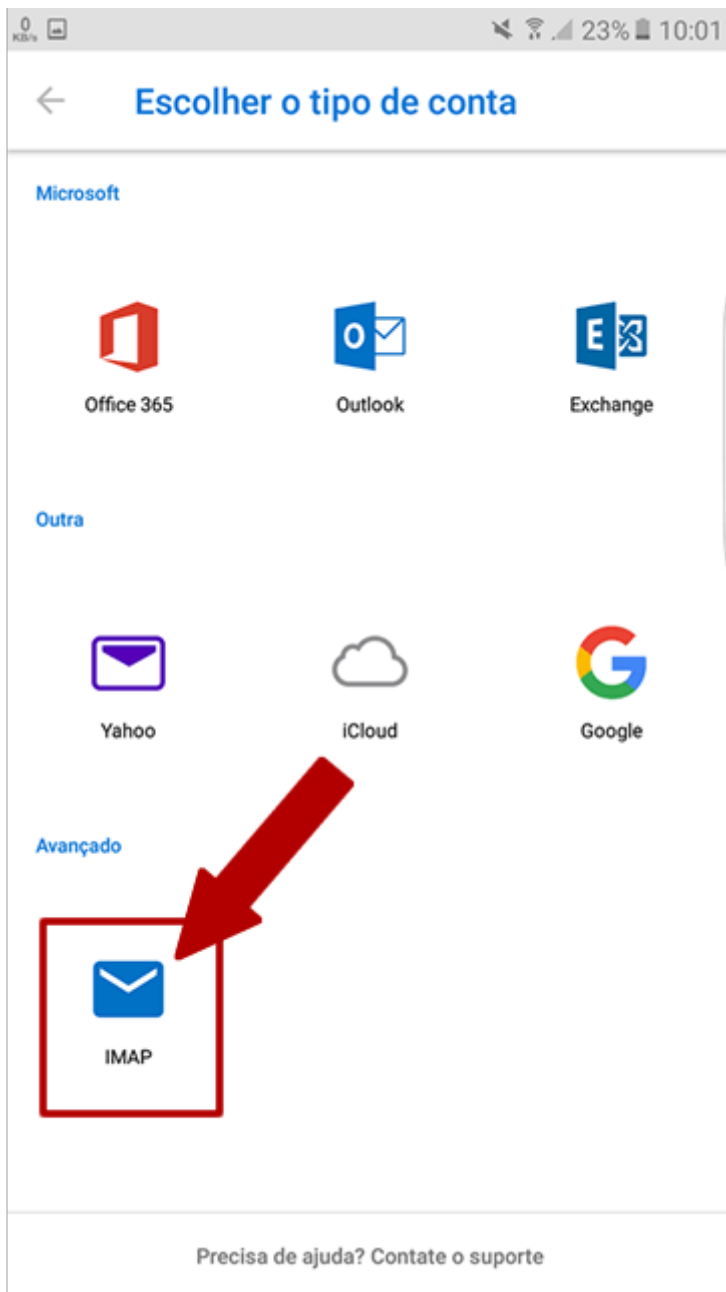
AINDA PROCURANDO...

CONFIGURAR CONTA MANUALMENTE

A Microsoft poderá enviar e-mails sobre o Outlook Mobile App. Você pode cancelar a inscrição a qualquer momento.

[Política de privacidade](#)

**3) Agora toque em IMAP.**



4) Preencha os campos corretamente, atente-se para os campos:

- **Servidor de Entrada de E-mails IMAP:** mail.seudomínio (seudomínio é tudo que vem depois do "@" do seu endereço de e-mail.)
- **Nome de usuário IMAP:** Informe seu e-mail completo.
- **Senha IMAP:** Informe a senha de seu e-mail.
- **Servidor de Saída SMTP:** mail.seudomínio (seudomínio é tudo que vem depois do "@" do seu endereço de e-mail.)
- **Senha SMTP:** Informe a senha de seu e-mail.

0 KB/s 21% 10:07

← Conectar IMAP ? ✓

Endereço de Email  
[Redacted]

Nome para Exibição (por exemplo: Davi Barros)  
[Redacted]

Descrição (por exemplo: Trabalho)  
[Redacted]

**Servidor de Entrada de Emails IMAP**  
Nome do Host IMAP (por exemplo, imap.domain.com)  
mail.[Redacted]

Nome de usuário IMAP (por exemplo: davi.barros)  
guilherme.damaseno@corp.brinternet.com

Senha IMAP  
.....

**Servidor de Saída de Emails SMTP**  
Nome do Host SMTP (por exemplo, smtp.domain.com)  
mail.[Redacted]

Nome de usuário SMTP (por exemplo: davi.barros)  
[Redacted]

Senha SMTP  
.....

OCULTAR CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS ^

5) Se tudo estiver correto, na tela seguinte toque em **Talvez mais tarde**.

## Adicionar outra conta



Você gostaria de adicionar outra conta agora?

VAMOS LÁ!

TALVEZ MAIS TARDE

6) Agora toque em **Exibir outra caixa de entrada.**





Caixa de Entrada Prioritária vazia

[EXIBIR OUTRA CAIXA DE ENTRADA](#)

