Problemas comuns e soluções práticas

1. "O domínio especificado não existe ou não pôde ser contatado"
   - Causa comum: DNS incorreto ou DC inacessível.
   - Soluções:
     - Configure o DNS do adaptador para o IP do DC e teste com nslookup.
     - Verifique se o firewall local/roteador não está bloqueando portas (ex.: DNS 53, LDAP 389,
       Kerberos 88).
     - Certifique-se de que não há VPN ativa que interfira.
2. Erro de tempo/kerberos (login falha ou erro de confiança)
   - Causa: diferença de horário entre PC e DC.
   - Soluções:
     - Sincronize o tempo: w32tm /resync (executar como administrador).
     - Verifique configurações de fuso horário.
3. "Acesso negado" ao tentar ingressar no domínio
   - Causa: credenciais sem permissão para adicionar computadores ou política que limita quem
     pode ingressar.
   - Soluções:
     - Use uma conta com permissões (administrador do domínio ou conta delegada).
     - Verifique se a política de segurança “Número máximo de computadores que um usuário
       pode adicionar ao domínio” não foi excedida.
4. Problemas de DNS (computador entra no domínio, mas não resolve nomes)
   - Causa: servidor DNS incorreto ou registros SRV ausentes.
   - Soluções:
     - Verifique ipconfig /all para checar servidor DNS.
     - No DC, verifique serviços DNS e registros SRV do AD.
5. “A relação de confiança entre este computador e o domínio falhou”
   - Solução:
     - Remover o computador do domínio e adicioná-lo novamente.
     - Como alternativa, usar PowerShell/NETDOM para resetar a conta do computador no AD.
6. O computador não aparece em ADUC
   - Possibilidades:
     - O objeto foi criado em um OU diferente (busque por nome).
     - Falha durante o processo: repita com privilégios adequados.
     - Se foi especificado um OU com direitos insuficientes, verifique permissões.

Revisão #1
Criado 2025-08-28 11:55:01 UTC por suporte
Atualizado: 2025-08-28 11:58:51 UTC por suporte