

Problemas comuns e soluções práticas

1. "O domínio especificado não existe ou não pôde ser contactado"
 - Causa comum: DNS incorreto ou DC inacessível.
 - Soluções:
 - Configure o DNS do adaptador para o IP do DC e teste com nslookup.
 - Verifique se o firewall local/roteador não está bloqueando portas (ex.: DNS 53, LDAP 389, Kerberos 88).
 - Certifique-se de que não há VPN ativa que interfira.
 2. Erro de tempo/kerberos (login falha ou erro de confiança)
 - Causa: diferença de horário entre PC e DC.
 - Soluções:
 - Sincronize o tempo: `w32tm /resync` (executar como administrador).
 - Verifique configurações de fuso horário.
 3. "Acesso negado" ao tentar ingressar no domínio
 - Causa: credenciais sem permissão para adicionar computadores ou política que limita quem pode ingressar.
 - Soluções:
 - Use uma conta com permissões (administrador do domínio ou conta delegada).
 - Verifique se a política de segurança "Número máximo de computadores que um usuário pode adicionar ao domínio" não foi excedida.
 4. Problemas de DNS (computador entra no domínio, mas não resolve nomes)
 - Causa: servidor DNS incorreto ou registros SRV ausentes.
 - Soluções:
 - Verifique `ipconfig /all` para checar servidor DNS.
 - No DC, verifique serviços DNS e registros SRV do AD.
 5. "A relação de confiança entre este computador e o domínio falhou"
 - Solução:
 - Remover o computador do domínio e adicioná-lo novamente.
 - Como alternativa, usar PowerShell/NETDOM para resetar a conta do computador no AD.
 6. O computador não aparece em ADUC
 - Possibilidades:
 - O objeto foi criado em um OU diferente (busque por nome).
 - Falha durante o processo: repita com privilégios adequados.
 - Se foi especificado um OU com direitos insuficientes, verifique permissões.
-

Revisão #1

Criado 28 agosto 2025 11:55:01 por suporte

Atualizado 28 agosto 2025 11:58:51 por suporte