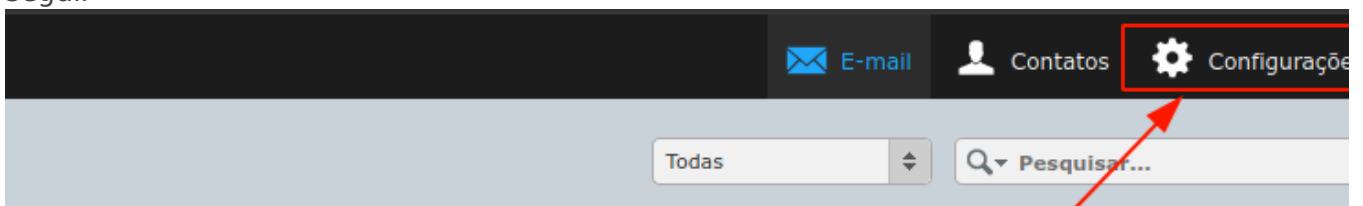


# Adicionar whitelist ou blacklist

## Passo a passo para adicionar e-mails em whitelist e blacklist em uma conta de e-mail

**Obs.:** Para que os e-mails não caiam na caixa de Spam, o e-mail do remetente deverá estar em Whitelist, para que um e-mail indevido seja redirecionado para a caixa de Spam, ele deverá estar em Blacklist.

1. Acessar o webmail, usar o endereço de seu domínio, por exemplo, <https://www.suaempresa.com.br/webmail>
2. Entrar com seu e-mail ([usuário@suaempresa.com.br](mailto:usuário@suaempresa.com.br)) e sua senha
3. Após acessar sua caixa de entrada, acessar a opção Configuração, conforme a imagem a seguir



4. Clicar em conta

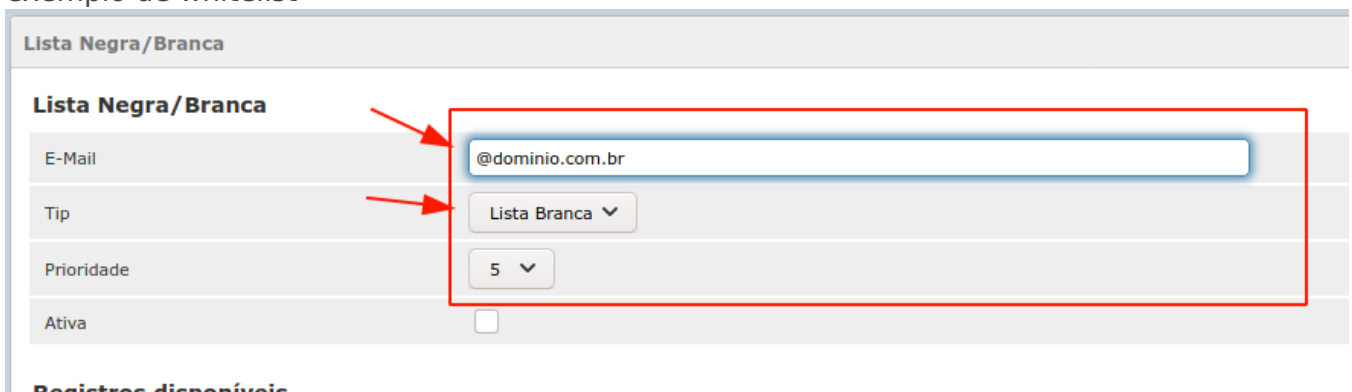


##### 5. Clicar em Whitelist/Blacklist



##### 6. Preencher os campos: e-mail, ou o @dominio.com.br

**Obs.:** Para permitir a entrada do email, manter a opção abaixo marcada em Lista Branca, se deseja bloquear, a opção deve ser Lista Negra, na imagem a seguir, apresentamos um exemplo de whitelist



##### 7. Marcar a opção Ativa

## Lista Negra/Branca

### Lista Negra/Branca

E-Mail	@dominio.com.br
Tip	Lista Branca ▼
Prioridade	5 ▼
Ativa	<input checked="" type="checkbox"/>

#### 8. Clicar em Salvar

**Obs.:** Assim que a configuração for salva, os emails começarão a entrar em sua caixa de entrada, ou então respeitar o filtro que você tem ativado.

Lista Negra/Branca	
Lista Negra/Branca	
E-Mail	@dominio.com.br
Tip	Lista Branca ▼
Prioridade	5 ▼
Ativa	<input checked="" type="checkbox"/>

**Registros disponíveis**

Registros disponíveis

**Salvar**

**Obs.:** A lista de e-mails em whitelist/blacklist, aparecerá em Registros disponíveis, e elas são representadas por dois ícones em cores branca e preta, conforme apontado na imagem

### Registros disponíveis

Registros disponíveis			

Whitelist →

Blacklist →

Revisão #1

Criado 12 maio 2023 17:34:06 por suporte

Atualizado 12 maio 2023 17:35:34 por suporte